	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	METODOLOGÍA BPPIM FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP		

BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPPIM

INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO:	Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía		
CÓDIGO BPIN:	2024251750010		
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	**MUNICIPIO:**	CHÍA
FECHA:	**04/09/2026**		

1. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

PLAN DE DESARROLLO:	Plan De Desarrollo Para El Municipio De Chía, Cundinamarca Para El Periodo 2024-2027
LÍNEA ESTRATÉGICA:	FORMACIÓN PARA EL FUTURO
SECTOR:	Tecnologías de información y las comunicaciones
PROGRAMA:	Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en todo el territorio nacional

DESCRIPCION DEL PROYECTO

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Describa brevemente las principales características de la alternativa de solución que se abordará para atender la problemática identificada)

A continuación, se desglosa el alcance de la alternativa de solución que dará cumplimiento a cada una de las metas propuestas para el presente proyecto:
Incrementar la adquisición de equipos y/o repuestos para el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos de la administración: Adquisición de servicios, equipos, insumos de conectividad, cableado estructurado, equipos tecnológicos y Hosting.
Aumentar los recursos humanos para la administración de la red corporativa: Servicios para el soporte técnico, asistencia y seguimiento al servicio de internet e implementación y seguridad de las redes alámbricas, inalámbricas y de fibra óptica.
Instalación de sistemas UPS: Equipar las instalaciones municipales con sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) para asegurar la continuidad operativa de los servicios digitales críticos ante cortes eléctricos.
Creación de un comité de seguridad digital: Establecer un equipo interdisciplinario dedicado a la seguridad digital que desarrolle, implemente y supervise políticas de ciberseguridad, formando además a empleados municipales en buenas prácticas.
Implementar soluciones de alta disponibilidad para servidores: Adoptar tecnologías de virtualización y cloud computing que permitan la redundancia y alta disponibilidad de los servidores, asegurando la continuidad de los servicios en línea.
Establecer redundancia geográfica del Datacenter: Desarrollar un plan para la implementación de un sitio de respaldo geográfico para el centro de datos, mitigando el riesgo de desastres naturales o incidentes que afecten la operación principal.
Mejorar la conectividad en zonas rurales:Implementar proyectos de infraestructura que amplíen la cobertura de internet en áreas rurales, continuando con el despliegue de tecnologías como fibra óptica o redes inalámbricas de alta velocidad.

4. OBJETIVO GENERAL (Propósito realizar y/o alcanzar con la ejecución del proyecto) - Árbol de Objetivos

Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía

TOTAL VALOR APROPIADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR APROPIADO PROPIOS:	1,130,684,817.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO SGP:	0.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO PROPIOS:	729,740,000.00
TOTAL VALOR OBLIGADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR OBLIGADO PROPIOS:	461,492,400.00

RECURSOS TOTALES ACUMULADOS

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	1,130,684,817.00
RECURSO COMPROMETIDO	729,740,000.00
RECURSO OBLIGADO	461,492,400.00
RECURSO PAGADO	461,492,400.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	718,040,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	718,040,000.00	37,226,400.00	37,226,400.00
2026 / Marzo	718,040,000.00	107,937,400.00	107,937,400.00
2026 / Abril	718,040,000.00	178,648,400.00	178,648,400.00
2026 / Mayo	718,040,000.00	249,359,400.00	196,778,400.00
2026 / Junio	718,040,000.00	267,489,400.00	267,489,400.00
2026 / Julio	718,040,000.00	390,781,400.00	338,200,400.00
2026 / Agosto	729,740,000.00	461,492,400.00	461,492,400.00

PRODUCTO MGA

2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Indicador de Producto MGA	Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	0.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	60,102,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	44,520,000.00
RECURSO OBLIGADO	33,390,000.00
RECURSO PAGADO	33,390,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	44,520,000.00	0.00	0.00
2026 / Marzo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Abril	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Mayo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Junio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Julio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Agosto	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	13,184,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	11,700,000.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Agosto	11,700,000.00	0.00	0.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Configurar y programar el servicios de comunicaciones por diferentes medios

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	62,513,500.00
RECURSO COMPROMETIDO	44,520,000.00
RECURSO OBLIGADO	38,955,000.00
RECURSO PAGADO	38,955,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	44,520,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Marzo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Abril	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Mayo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Junio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Julio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Agosto	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	735,100,817.00
RECURSO COMPROMETIDO	552,000,000.00
RECURSO OBLIGADO	340,147,400.00
RECURSO PAGADO	340,147,400.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	552,000,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	24,661,400.00	24,661,400.00
2026 / Marzo	0.00	52,581,000.00	52,581,000.00
2026 / Abril	0.00	52,581,000.00	52,581,000.00
2026 / Mayo	0.00	52,581,000.00	0.00
2026 / Junio	0.00	0.00	52,581,000.00
2026 / Julio	0.00	105,162,000.00	52,581,000.00
2026 / Agosto	0.00	52,581,000.00	105,162,000.00

PRODUCTO MGA

2301005 - Documentos de seguimiento

Indicador de Producto MGA	Documentos de seguimiento elaborados

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral.

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	79,784,500.00
RECURSO COMPROMETIDO	77,000,000.00
RECURSO OBLIGADO	49,000,000.00
RECURSO PAGADO	49,000,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	77,000,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Marzo	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Abril	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Mayo	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Junio	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Julio	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Agosto	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00

PRODUCTO MGA	
2301079 - Servicio de acceso zonas digitales	
Indicador de Producto MGA	Zonas digitales instaladas
ACTIVIDAD DE PROYECTO	
Realizar el montaje de los equipos de comunicaciones en las zonas wifi seleccionadas y realizar las pruebas de configuración y seguimiento.	
ACTIVIDAD DE PROYECTO	
Realizar la adquisición de los equipos de comunicaciones para realizar el montaje de las zonas wifi seleccionadas.	
Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	180,000,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0.00

GUSTAVO CARVAJAL MILLAN
Jefe Oficina TIC

LUIS HERNANDO QUINTERO COJO
Profesional Universitario (E) - Oficina TIC

PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

METODOLOGÍA BPIN
FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP

BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPIN

INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO:	Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía
CÓDIGO BPIN:	2024251750010

DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	**MUNICIPIO:**	CHÍA
FECHA:	04/09/2026		

PRODUCTO MGA: 2301005 - Documentos de seguimiento

AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026

Indicador:	230100500 - Documentos de seguimiento elaborados	
Período	**Avance Ejecutado**	**Observación**
Febrero	0.05	
Marzo	0.05	
Abril	0.045	
Mayo	0.045	
Junio	0.05	
Julio	0.045	
Agosto	0.045	

PRODUCTO MGA: 2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026

Indicador:	230102404 - Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas	
Período	**Avance Ejecutado**	**Observación**
Febrero	0.02	
Marzo	0.01	
Abril	0.014	
Mayo	0.014	
Junio	0.01	
Julio	0.014	
Agosto	0.013	

PRODUCTO MGA: 2301079 - Servicio de acceso zonas digitales

AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026

Indicador:	230107900 - Zonas digitales instaladas	
Período	**Avance Ejecutado**	**Observación**
Sin avances registrados en esta vigencia		

Vigencia del Informe 2026 Periodo de presentación Enero-Agosto ☑

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que "..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión". Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que "..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes."

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	23 - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Programa (Número y nombre)	2301 - FACILITAR EL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL
Objetivo del Programa	Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía, fomentando la inclusión digital, la seguridad informática, y el desarrollo socioeconómico, a través de la implementación de infraestructuras de alta calidad.
Descripción meta Producto (Número y texto)	**193: ELABORAR DOS (2) DOCUMENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA CON SOLUCIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD Y REDUNDANCIA PARA EQUIPOS ACTIVOS DE RED Y SERVIDORES.**
Indicador producto	230100500 - Documentos de seguimiento elaborados
Indicador producto acuerdo	Documentos de lineamientos técnicos elaboraos

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas	Unidad de medida del indicador			Valor Físico Programado: 0.25	Avance Físico Logrado: 0.32
Programación Financiera Plan Indicativo $	V/r Apropiado (Plan Acción)	$79.784.500,00	Valor Comprometido (Plan de Acción)	77.000.000,00	Valor Obligado (Plan de Acción)	$49.000.000,00

3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	**2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía**
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	**2301005. Documentos de seguimiento**
Actividad del Proyecto	Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral.
Actividad del Proyecto	Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.

4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

Producto MGA	**2301005. Documentos de seguimiento**	
Actividad del Proyecto	**Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.**	
No. De Contrato	**Objeto del Contrato**	**Valor del Contrato**
CO1.PCCNTR.8795686	REALIZAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y SU RESPECTIVO SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN	$ 77.000.000,00

1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

En lo relacionado a la elaboración del segundo documento de seguridad se relacionan los avances mes tras mes de la meta producto:

Enero
Durante este periodo se definió la temática del documento BIA enfocado en los sistemas de información on-premises de la Alcaldía de Chía, estableciendo su objetivo de identificar impactos ante interrupciones y priorizar la recuperación de servicios mediante la evaluación de procesos críticos y tiempos RTO/RPO. Asimismo, se resalta el valor estratégico del BIA como herramienta para fortalecer la resiliencia institucional, optimizar la gestión de recursos tecnológicos y garantizar la continuidad de los servicios públicos en beneficio de la ciudadanía.

Febrero
En este mes se consolidó la definición conceptual del BIA, reafirmando su enfoque en la identificación de riesgos, evaluación de impactos y establecimiento de estrategias de recuperación para los sistemas de información on-premises. Se destaca su importancia como instrumento para asegurar la continuidad operativa, proteger los derechos de los ciudadanos y fortalecer la confianza institucional mediante una adecuada gestión de la resiliencia tecnológica.

Marzo
Se desarrolló la primera entrega del BIA, en la cual se establecieron las bases conceptuales, técnicas y estratégicas del análisis, incluyendo la justificación, alcance, objetivos y contexto tecnológico institucional. Esta fase inicial permitió definir los elementos necesarios para evaluar la criticidad de los sistemas y orientar el desarrollo de futuras entregas. Adicionalmente, se elaboró el manual del software de seguridad de endpoints de Fortinet como actividad complementaria del contrato, evidenciando avances en la gestión de seguridad tecnológica de la entidad.

Abril
Durante este periodo se desarrolló la segunda entrega del BIA, enfocada en la definición del marco metodológico que orientará el análisis, incluyendo fases, técnicas de recolección de información, criterios de evaluación y su articulación con la gestión de riesgos institucional. Este avance permite estructurar de manera organizada el desarrollo del modelo de continuidad del negocio. Adicionalmente, se obtuvieron certificaciones del MinTIC relacionadas con la implementación del protocolo IPv6 en la Alcaldía de Chía, evidenciando el cumplimiento de lineamientos técnicos y fortaleciendo la modernización tecnológica de la entidad.

Adicionalmente por actividades del contrato No. CO1.PCCNTR.8795686 se:

- Fortaleció la arquitectura de seguridad perimetral del municipio, mediante la optimización de dispositivos como FortiGate 600F y FortiGate 90D, integrando segmentación de red a través de VLAN, control de tráfico por zonas y políticas de seguridad avanzadas. Estas acciones permitieron mejorar el aislamiento de los servicios críticos, optimizar la gestión del acceso y reducir significativamente la exposición a amenazas externas sobre la infraestructura tecnológica institucional.

- Se garantizó la disponibilidad y continuidad operativa de los servicios tecnológicos críticos, a través del diagnóstico, ajuste y restablecimiento de configuraciones en servicios de red, servidores y plataformas de comunicación como Issabel PBX. Estas intervenciones permitieron mitigar incidentes derivados de fallas de configuración y eventos eléctricos, asegurando la estabilidad de los servicios utilizados por las dependencias y la correcta prestación de los servicios institucionales.

- Se consolidó un enfoque integral de seguridad y modernización tecnológica, mediante la implementación de controles de acceso (NAT, filtrado de contenido, portales cautivos), la adopción del protocolo IPv6 y el apoyo a proyectos de infraestructura como videovigilancia con soluciones Hikvision. Estas acciones fortalecen la escalabilidad, la gestión segura de la información y la alineación con estándares nacionales, contribuyendo al desarrollo de una infraestructura tecnológica más robusta, segura y preparada para la transformación digital del municipio.

- Se logró las certificaciones emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) relacionadas con la implementación y cumplimiento del protocolo IPv6 a la Alcaldía Municipal de Chía, las cuales certifican el cumplimiento integral de los lineamientos establecidos para dicha adopción. Se anexan certificados como evidencia de esta actividad.

Mayo
Se realizó el levantamiento, análisis, actualización y documentación integral del procedimiento de seguridad informática de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Chía, conforme a los lineamientos establecidos en estándares internacionales de seguridad de la información tales como ISO/IEC 27001:2022, ISO 27002:2022, NIST Cybersecurity Framework y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI del Ministerio TIC. Durante la ejecución de la actividad se efectuó la revisión técnica de la arquitectura de red institucional, incluyendo la infraestructura perimetral basada en firewall FortiGate 600F, la segmentación lógica mediante VLANs, las conexiones WAN, VPN institucionales, redes inalámbricas, servidores, servicios críticos y mecanismos de control de acceso implementados dentro de la entidad.

De igual manera, se integró dentro de la documentación técnica la plataforma FortiClient EMS, describiendo los procedimientos de administración centralizada de endpoints, validación de postura de seguridad, telemetría de dispositivos, control de cumplimiento, protección antimalware, integración con Security Fabric y mecanismos de Zero Trust Network Access (ZTNA), fortaleciendo así la estrategia institucional de seguridad informática de la entidad.

Como resultado, se consolidó un documento técnico institucional que establece los procedimientos, controles, responsables, evidencias, mecanismos de seguimiento e indicadores de seguridad informática aplicables durante cada vigencia, permitiendo fortalecer la gobernanza de TI, mejorar la trazabilidad operativa y garantizar el cumplimiento de buenas prácticas internacionales de ciberseguridad dentro de la Alcaldía Municipal de Chía.

Junio
En junio se realizó una actualización al documento “PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” cambiando su nombre por “PROCEDIMIENTO INTEGRAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” y ampliando el contenido de varios apartados del documento original.

Durante este mes se adelantaron actividades de documentación técnica orientadas al fortalecimiento de los procesos de seguridad informática de la entidad enmarcadas

Se efectuó la actualización y validación de procedimientos relacionados con la instalación, despliegue y administración de herramientas de protección de endpoints, incorporando mejoras documentales orientadas a facilitar futuras implementaciones y garantizar la estandarización de los procedimientos técnicos.

Asimismo, se revisaron los lineamientos asociados a la implementación de soluciones de protección antivirus, verificando la consistencia de los procedimientos documentados y su alineación con las políticas institucionales de seguridad de la información. El resultado de estas actividades permitió fortalecer la documentación existente y disponer de material técnico actualizado para futuras actividades de despliegue y soporte.

Se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de la seguridad perimetral de la infraestructura tecnológica municipal, mediante la revisión, ajuste y optimización de políticas implementadas sobre la plataforma de seguridad FortiGate, haciendo un seguimiento a las configuraciones asociadas a la publicación de servicios institucionales, verificando la correcta operación de las reglas NAT, objetos de red, servicios publicados y políticas de acceso configuradas para los servidores institucionales. Estas actividades permitieron validar la disponibilidad de los servicios expuestos a Internet bajo condiciones controladas de seguridad. Igualmente, se efectuaron procesos de revisión y ajuste sobre las políticas de navegación y publicación de aplicaciones institucionales, garantizando el cumplimiento de los lineamientos definidos para el acceso seguro a los servicios corporativos. Las validaciones incluyeron pruebas de conectividad, análisis de tráfico, verificación de puertos habilitados y comprobación de la correcta asociación entre direcciones IP públicas y privadas.

Julio
Se realizó una actualización al documento “BIA de los Sistemas de Información On-Premises de la entidad” y ampliando el contenido de varios apartados del documento original.

Dentro de las actividades ejecutadas por el contratista asociadas a los procesos de configuración de la seguridad informática de la Alcaldía Municipal de Chía se realizó la creación y actualización de políticas de acceso para nuevos servicios y segmentos de red, el ajuste de reglas de traducción de direcciones (NAT), la validación de objetos de red, grupos de direcciones y servicios utilizados por las políticas, así como la revisión del orden de procesamiento de las reglas para optimizar el desempeño del dispositivo y evitar conflictos de acceso. De la misma manera como parte de las actividades de endurecimiento (hardening) de la plataforma, se verificó la correcta aplicación de perfiles de seguridad, incluyendo filtrado web, control de aplicaciones, prevención de intrusiones (IPS), antivirus, inspección SSL y políticas de registro (logging), garantizando una mayor visibilidad sobre el tráfico que atraviesa la infraestructura perimetral y fortaleciendo la capacidad de detección y respuesta frente a posibles amenazas.

Adicionalmente, Se ejecutaron pruebas de funcionamiento sobre las políticas implementadas para validar la correcta comunicación entre los diferentes segmentos de la red, la disponibilidad de los servicios institucionales publicados y el cumplimiento de los controles de acceso definidos. Estas actividades contribuyeron a mejorar la postura de ciberseguridad de la entidad, optimizar el desempeño de la plataforma FortiGate y asegurar que las comunicaciones institucionales se desarrollen bajo criterios de disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad operativa.

Agosto
El contratista realizó la documentación técnica y funcional del Auditorio del Concejo Municipal de Chía, ubicado en el Centro Administrativo Municipal -CAM-, con el propósito de consolidar y mantener actualizada la información relacionada con su operación, infraestructura tecnológica y condiciones de conectividad. El documento describe de manera detallada el funcionamiento general del auditorio, incluyendo los diferentes componentes tecnológicos que intervienen en la prestación de los servicios, las conexiones existentes entre los equipos, la distribución de la infraestructura y las configuraciones necesarias para garantizar su adecuada operación. Asimismo, se documentan las conexiones de red, equipos de comunicaciones, sistemas audiovisuales, dispositivos de control y demás elementos tecnológicos asociados al auditorio, estableciendo la relación y dependencia entre cada uno de estos componentes. Se incluyen, cuando corresponde, las configuraciones técnicas, parámetros de conectividad y mecanismos utilizados para la integración y comunicación de los diferentes sistemas. La documentación tiene como finalidad facilitar las actividades de administración, soporte técnico, mantenimiento, diagnóstico y recuperación ante posibles incidentes, permitiendo contar con una referencia técnica que facilite la identificación de los componentes involucrados y reduzca los tiempos de atención ante fallas o interrupciones del servicio.

De la misma manera realizó actividades de configuración, optimización y fortalecimiento de la infraestructura de red institucional mediante la administración de la plataforma FortiGate y los componentes asociados de la infraestructura de comunicaciones. Dentro de las actividades ejecutadas se incluyó la configuración de una IP Virtual (VIP) para establecer un mecanismo controlado de navegación interna asociado a un direccionamiento público específico, realizando los ajustes de direccionamiento, traducción y políticas de acceso requeridos, así como las respectivas pruebas de conectividad y funcionamiento.

De igual manera, implementó una VLAN/segmento DMZ destinado a la navegación de los contratistas de la Administración Municipal, con el propósito de fortalecer la segmentación de la red y mantener separado el tráfico de estos usuarios de los demás segmentos institucionales. Para ello, se configuraron los parámetros de red, políticas de comunicación, controles de acceso y salida a Internet, verificando mediante pruebas el correcto funcionamiento y aislamiento del segmento.

Adicionalmente, efectuó la configuración y ajuste de políticas de filtrado web en FortiGate, orientadas a controlar el acceso a contenidos y servicios de Internet que no son requeridos para el desarrollo de las actividades institucionales, contribuyendo a un uso más eficiente del ancho de banda y a la reducción de posibles riesgos de seguridad.

IMPACTO EN LA COMUNIDAD
Las actividades desarrolladas contribuyeron al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y de seguridad informática de la Alcaldía Municipal de Chía, generando un impacto positivo en la continuidad, disponibilidad y seguridad de los servicios institucionales que soportan la atención a la ciudadanía. La implementación de controles de seguridad perimetral, la segmentación de la red, el fortalecimiento de las políticas de acceso y navegación y la documentación de la infraestructura permiten reducir la exposición ante posibles incidentes tecnológicos y facilitar una respuesta más oportuna ante fallas o interrupciones.

De igual manera, las acciones orientadas a garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos contribuyen a que las diferentes dependencias puedan mantener sus operaciones y prestar sus servicios de manera más estable, disminuyendo el riesgo de interrupciones que puedan afectar directa o indirectamente la atención a los ciudadanos.

Asimismo, el fortalecimiento de los mecanismos de seguridad, control de acceso y protección de la información contribuye a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos tecnológicos institucionales, aspectos fundamentales para mantener la confianza de la ciudadanía en los servicios digitales y tecnológicos de la Administración Municipal. La documentación y actualización de procedimientos también facilita la atención de incidentes, el mantenimiento de la infraestructura y la recuperación de los servicios ante eventuales fallas.

En términos generales, el impacto sobre la comunidad se refleja en una Administración Municipal con una infraestructura tecnológica más segura, segmentada, disponible y preparada para responder ante incidentes, lo que favorece la continuidad de las actividades institucionales y contribuye a una prestación más confiable y eficiente de los servicios públicos y de atención a la ciudadanía.

2. RECURSOS EJECUTADOS POR META

APROPIADO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	% DE CUMPLIMIENTO
77.000.000,00	77.000.000,00	49.000.000,00	63,63%

MES	Comprometido	Obligado
Enero	77.000.000,00	-
Febrero	-	7.000.000,00
Marzo	-	7.000.000,00
Abril	-	7.000.000,00
Mayo	-	7.000.000,00
Junio	-	7.000.000,00
Julio	-	7.000.000,00
Agosto	-	7.000.000,00

3. Firmas

INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME

TIPO DE VINCULACIÓN SERVIDOR DE PLANTA [X] CONTRATISTA [ ]

NOMBRE Y APELLIDOS **NÉSTOR ANDRÉS HERNÁNDEZ BARRERA**

No. DE IDENTIFICACIÓN **74182269** TELÉFONO CELULAR **3186435115**

CARGO **Profesional Universitario**

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL nestor.hernandez@chia.gov.co FIRMA

APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC

NOMBRE **GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN** No. DE IDENTIFICACIÓN **79847151**

CORREO ELECTRÓNICO gustavo.carvajal@chia.gov.co oficinatic@chia.gov.co FIRMA

DEPENDENCIA **OFICINA TIC**

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
	FORMATO PARA EL INFORME DE GESTIÓN	CÓDIGO	
		PAGINAS	1 de 1

Vigencia del Informe **2026** Periodo de presentación: 01 de Enero a 31 de Julio ☐ - Agosto ■

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que "...el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión". Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que "...el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes."

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	23 - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Programa (Número y nombre)	2301 - FACILITAR EL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL
Objetivo del Programa	Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía, fomentando la inclusión digital, la seguridad informática, y el desarrollo socioeconómico, a través de la implementación de infraestructuras de alta calidad.
Descripción meta Producto (Número y texto)	**192 - IMPLEMENTAR UNA (1) SOLUCIÓN QUE GARANTICE EL ACCESO A INTERNET EN LOS EDIFICIOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.**
Indicador producto	230102404 - Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas
Indicador producto acuerdo	Ciencia, Tecnología e Innovación – Porcentaje de accesos a internet corporativos de banda ancha

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	**SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS INSTALADAS**		Unidad de medida del indicador	Numero _____		Valor Físico Programado 0.25	Avance Físico logrado 0.10
Programación Financiera Plan Indicativo $	$870.900.317	V/r Apropiado (Plan Acción)	$870.900.317	Valor Comprometido (Plan de Acción)	$652.740.000	Valor Obligado (Plan de Acción)	$412.492.400

3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	**2024251750010 - Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía**	
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	**2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**	
Actividad del Proyecto	Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Configurar y programar los servicios de comunicaciones por diferentes medios	Indicador definido en la PIIP

4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

Producto MGA	**2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**
Actividad	Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.
Código Actividad: 202600483	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8549289, Objeto: Proveer el servicio de conectividad y acceso a internet en fibra óptica para la administración municipal, sedes e instituciones educativas mediante una red MPLS y canales de internet Valor: $662.000.000 (Vigencia año 2025: $110.000.000, Año 2026: $552.000.000).
Actividad	Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.
Código Actividad: 202600966	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8797806, Objeto: Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo en el desarrollo de actividades de tendido, configuración y soporte de redes de telecomunicaciones y dispositivos de seguridad. Valor: $ 44.520.000
Actividad	Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.
Código Actividad: 202600968	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8799582, Objeto: Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo a la oficina tic en el soporte, tendido y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones WAN y LAN que facilite el acceso a servicios de internet. Valor: $44.520.000
	Tiene actividades, pero no ha ejecutado a través de contrato ninguna.

	COD: 202600961: Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IOT, sensorización y atenciones de la comunidad. Valor: $52.700.817.
	COD: 202600965: Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales web, servicios de pluggin y demás servicios en línea para garantizar el acceso de los usuarios. Valor: $13.184.000.
	COD: 202600969: Apoyar los procesos de configuración e instalación servicios de conectividad. Valor: $36.360.000.

1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

La Oficina TIC ha garantizado mediante contrato interadministrativo el Servicio de conectividad y acceso a internet en fibra óptica para las diferentes sedes de la Administración Municipal, sedes instituciones educativas oficiales del municipio, bibliotecas y canales de internet con el fin de optimizar los servicios gubernamentales en línea la interacción ciudadana. Un ejemplo es la habilitación de 60 módulos dispuestos en el primer piso del CAM, que permite que la comunidad de Chía establezca una conexión directa con todas las dependencias de su Alcaldía Municipal y facilitar la comunicación entre la administración municipal y los ciudadanos.

Adicional a lo anterior para garantizar el acceso a la información que promuevan la inclusión digital en la población estudiantil, así: Enlace de conectividad: Servicio MPLS Canal Concentrador Centro Administrativo - CAM, Colegio El Cerro ancho de banda 300 Mbps cada uno. Enlaces de internet en fibra óptica canal dedicado: Internet principal e Internet Backup Pasivo, Centro Administrativo CAM, ancho de banda 5 Gb cada uno.

Durante este periodo se realizaron acompañamientos al personal de ENEL Codensa los cuales se encuentran en el proceso de normalización de la red de fibra óptica en los postes a lo largo del municipio, realizando cortes en cables troncales, los cuales han dejado sin servicio a aproximadamente 40 cámaras de video vigilancia y 4 Instituciones educativas, además de la conexión entre el 123 y el CEAS.

Se han realizado dichas reparaciones, además de la normalización en la vía Guaymaral, donde se tiene programado, adecuando cables de fibra óptica y muflas, para evitar la ruptura de los mismos, por parte de Enel Codensa.

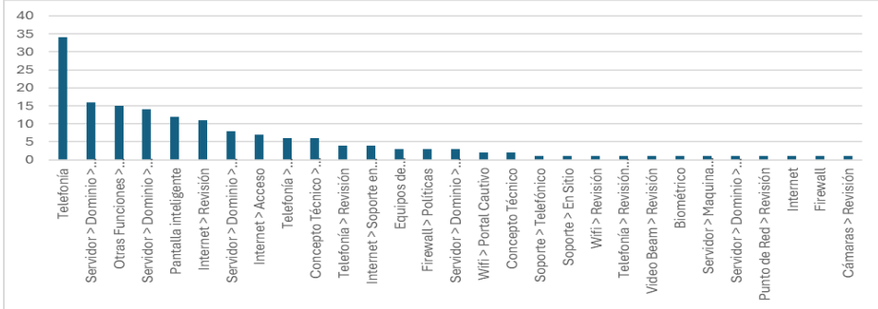
Se han atendido por el área de infraestructura la cual es la base de esta meta, un total de 95 casos, teniendo en cuenta que la solución de cada caso depende de la complejidad del mismo. Dichos casos se encuentran relacionados en la mesa de ayuda (http://20.20.100.119/glpi/front/ticket.php), donde fueron atendidos por los diferentes integrantes del grupo, incluyendo los contratistas y personal de planta, garantizando el acceso a internet en los edificios públicos de la administración municipal.

Los casos atendidos durante este periodo se relacionan a continuación, teniendo en cuenta que los casos de reparaciones de la red externa son más extensos y toman más tiempo en resolverlos que los solicitados en la red interna.

Agosto 2026					
Técnico	**En Curso**	**Planificada**	**En Espera**	**Resueltas Cerrado**	
Adrián Felipe Fernández Castro	2	0	0	0	5
Cristian Camilo Amézquita Romero	7	0	0	0	0
Daniel Felipe Donoso Castiblanco	0	0	1	11	63
Jorge Alberto Rodríguez Pinilla	0	1	1	0	5
José Ricardo Sánchez Nope	2	1	1	0	5
Marco Antonio Ricardo Rosario	0	0	2	0	7
Néstor Andrés Hernández Barrera	2	0	0	1	10
Total	**13**	**2**	**5**	**12**	**95**

Tabla N°1: Casos reportados en la mesa de ayuda.

Los principales casos reportados en la mesa de ayuda son del servicio de internet y servidores como se relacionan a continuación



Grafica N°2: Casos reportados en la mesa de ayuda clasificado por categoría.

Se realizan actividades atendiendo a los requerimientos solicitados garantizando el servicio a las redes e internet en las diferentes sedes y puntos donde se conectan los elementos.

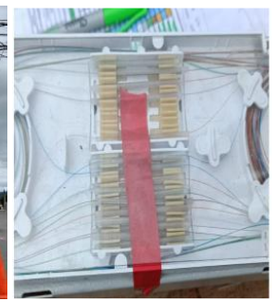
a. Se realizan revisión, instalaciones nuevas y reparaciones del cable de fibra óptica instalado en la red externa de la alcaldía, para garantizar la el servicio. Se realizaron actividades como:

- Se realiza el acompañamiento al personal de Enel Codensa, en los sectores de la calle 11 y 12 con carrera 6 y calle 12 con carrera 7. Durante esta actividad, se cumplió con el objetivo de verificar que no se desinstalaran las redes de fibra óptica pertenecientes a la Alcaldía Municipal de Chía.
- Se realiza la normalización de cableado de fibra óptica desde el poste de la calle 12 con carrera 7 hasta el poste de la calle 10 con carrera 4, se desinstalo 330 metros de cable de fibra óptica de 24 hilos existentes.
- Se realiza el proceso de normalización de redes de telecomunicaciones pertenecientes a la alcaldía Municipal de chía, desde el poste de la calle 12 con carrera 4 hasta el poste ubicado entre la calle 8 y calle 9, tendiendo 450 metros de cable de fibra óptica de 24 hilos.
- Se realiza estructurado y tensando dos muflas ubicadas en el sector conocido como vivenza y una mufla en el sector conocido como vía Guaymaral.
- Se realiza normalización y recuperación de la conectividad debido al desprendimiento del cable de fibra óptica en una mufla la cual afecta la conectividad de red de cámaras y servicio de internet, ruptura de cable de fibra óptica en el sector de la vía Guaymaral con calle 10 sur,
- Se realiza la desinstalación de mufla ubicada en el poste frente a la actual registraduría del Municipio de Chía, se desinstaló 80 metros de fibra óptica de 48 hilos, perteneciente a la conectividad de internet de la SIJIN, se tensó y estructuró hasta poste ubicado en la calle 7 con carrera 12,
- Se realiza tendido y tensado de 230 metros de cable fibra óptica de 48 hilos nuevo, desde el poste de la carrera 7 con calle 12 hasta el poste entre la calle 10 y 9 con carrera 7, además de la restructuración de cable de fibra óptica de la cámara de seguridad denominada "Calle 10 carrera 7", hasta poste ubicado entre la calle 10 y 9 con carrera 7.
- Se realiza adecuación de cableado de fibra óptica de 48 hilos perteneciente a la conectividad de cámaras de seguridad en el sector de la carrera 13 con calle 15ª, debido a que se evidenció desprendimiento del mismo.
- Se realiza tendido y tensado de cable de fibra óptica nuevo desde poste ubicado entre carrera 10 y 9 con calle 10 hasta poste ubicado entre calle 10 y 9 con carrera 7, ocasionada por Enel Codensa en el proceso de normalización de redes de telecomunicaciones.
- Se realiza instalación de una mufla nueva en el poste ubicado entre la calle 10 y 9 con carre 7, para dar continuidad a la conexión de red cámaras de seguridad y servicio de internet a colegios, ocasionada por Enel Codensa en el proceso de normalización de redes de telecomunicaciones.
- Se realiza instalación de una mufla nueva en el poste ubicado entre la carrera 7 y 9 con calle 10 para dar continuidad a la conexión de red cámaras de seguridad.
- Se realiza tendido nuevo de 250 metros de fibra óptica para continuar con la conectividad desde el poste de la carrera 7 entre calles 9 y 10 hasta el poste de la cámara de seguridad conocida como "Colegio Nacional"
- Se realiza tendido y tensado de 106 metros de cable de fibra óptica, instalación de un herraje de retención, para reparar la conexión al servicio de internet del colegio nacional.
- Se realiza tendido de 380 metros de fibra óptica para continuar con la conectividad desde el poste de la cámara conocida como "Colegio Nacional", hasta poste ubicado frente al jardín infantil el campincito.
- Se realizó restructuración de troncal de fibra óptica desde el poste de la carrera 4 con calle 7, hasta poste ubicado frente al jardín infantil el campincito, además se realiza instalación de mufla nueva, para dar continuidad a la conexión de la troncal de fibra óptica.
- Se realizó instalación de cable de fibra óptica en mufla ubicada en el poste de la carrera 7 entre calles 9 y 10, que lleva la conexión hasta el poste de la cámara de seguridad conocida como "Colegio Nacional".
- Se realizó el empalme de los hilos del 1 al 3 en la mufla M32.1, para proveer el servicio a las IE Colegio

Nacional y Laura Vicuña, además de la conexión sistema de seguridad "El Refugio", restableciendo de nuevo el servicio.







b. Se realizó revisión y soporte técnico de los equipos de red instalados y de sistemas de video vigilancia en el CEAS. Se realizaron actividades como:

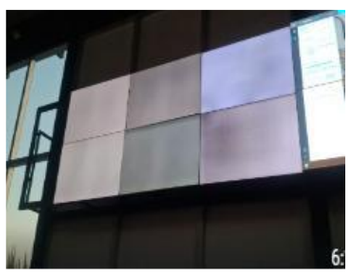
- Se configura desde el sistema de gestión de video "VMS", a proyectar la transmisión de contenido hacia los grupos configurados como, "PARED1 Y PARED2", se restablece el contenido en las pantallas que conforman el sistema de video Wall.

- Se realiza la instalación física de un decodificador de video en la sala de crisis, realizando la conectividad LAN desde el rack ubicado en la sala de monitoreo hasta el decodificador. Se realiza la conectividad mediante cableado HDMI desde el decodificador de video hacia cuatro pantallas de video existentes

- Se realiza la verificación de la transferencia de llamadas en el CEAS y se evidenció que el personal de recepción de llamadas no ejecutaba correctamente el procedimiento ni la utilizaba de las teclas adecuadas al momento de realizar una transferencia de llamadas. Se procedió a capacitar al personal existente en sitio, explicándoles el procedimiento adecuado y las teclas requeridas para una transferencia de llamadas exitosa.

- Se realiza acompañamiento técnico en la inauguración del "CEAS", realizando actividades de soporte al servicio de red, solicitado por el jefe de la oficina TIC.

- Se realiza acompañamiento técnico en la inauguración del "CEAS", realizando actividades de soporte al servicio de red, solicitado por el jefe de la oficina TIC.





c. Instalación de nuevos puntos y accesos, para proveer el servicio de internet alámbrico e inalámbrico, garantizando el acceso a Internet y a los servicios de red, realizando las siguientes actividades:

- Se realiza la verificación del punto de red identificado como P2A-H08, el cual se utilizó para realizar la conectividad al servicio de internet en la sala de juntas en el CAM.

- Se realiza la verificación del punto de red identificado como P4A-E23, se evidenció que el punto de red está habilitado, se procedió a verificar el estado de conectividad.





d. Revisión, mantenimiento preventivo, acompañamiento y soporte técnico de los equipos de red, instalados en las diferentes sedes de la administración, incluyendo colegios, garantizando el acceso a Internet y a los servicios de red, realizando las siguientes actividades:

- Se realiza la verificación del funcionamiento al servicio de internet de cuatro zonas wifi ubicadas en los sectores el Cacique, resguardo indígena, Chiquilinda y Yerbabuena:











INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME			
TIPO DE VINCULACIÓN	SERVIDOR DE PLANTA **X**		CONTRATISTA
NOMBRE Y APELLIDOS	**ADRIAN FELIPE FERNANDEZ CASTRO**		
No. DE IDENTIFICACIÓN	**1072645923**	TELÉFONO CELULAR	**3106196124**
CARGO	**Profesional Universitario**		
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	adrian.fernandez@chia.gov.co	FIRMA	

APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC			
NOMBRE Y APELLIDOS	**GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN**		
No. DE IDENTIFICACIÓN	**79847151**	TELÉFONO CELULAR	**3104813259**
CARGO	**Jefe Oficina TIC**		
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	gustavo.carvajal@chia.gov.co - oficinatic@chia.gov.co	FIRMA	