	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	METODOLOGÍA BPPIM FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP		

BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPPIM

INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO:	Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía		
CÓDIGO BPIN:	2024251750010		
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	**MUNICIPIO:**	CHÍA
FECHA:	**06/08/2026**		

1. CLASIFICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

PLAN DE DESARROLLO:	Plan De Desarrollo Para El Municipio De Chía, Cundinamarca Para El Periodo 2024-2027
LÍNEA ESTRATÉGICA:	FORMACIÓN PARA EL FUTURO
SECTOR:	Tecnologías de información y las comunicaciones
PROGRAMA:	Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en todo el territorio nacional

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Describa brevemente las principales características de la alternativa de solución que se abordará para atender la problemática identificada)

A continuación, se desglosa el alcance de la alternativa de solución que dará cumplimiento a cada una de las metas propuestas para el presente proyecto:
Incrementar la adquisición de equipos y/o repuestos para el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos de la administración: Adquisición de servicios, equipos, insumos de conectividad, cableado estructurado, equipos tecnológicos y Hosting.
Aumentar los recursos humanos para la administración de la red corporativa: Servicios para el soporte técnico, asistencia y seguimiento al servicio de internet e implementación y seguridad de las redes alámbricas, inalámbricas y de fibra óptica.
Instalación de sistemas UPS: Equipar las instalaciones municipales con sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) para asegurar la continuidad operativa de los servicios digitales críticos ante cortes eléctricos.
Creación de un comité de seguridad digital: Establecer un equipo interdisciplinario dedicado a la seguridad digital que desarrolle, implemente y supervise políticas de ciberseguridad, formando además a empleados municipales en buenas prácticas.
Implementar soluciones de alta disponibilidad para servidores: Adoptar tecnologías de virtualización y cloud computing que permitan la redundancia y alta disponibilidad de los servidores, asegurando la continuidad de los servicios en línea.
Establecer redundancia geográfica del Datacenter: Desarrollar un plan para la implementación de un sitio de respaldo geográfico para el centro de datos, mitigando el riesgo de desastres naturales o incidentes que afecten la operación principal.
Mejorar la conectividad en zonas rurales: Implementar proyectos de infraestructura que amplíen la cobertura de internet en áreas rurales, continuando con el despliegue de tecnologías como fibra óptica o redes inalámbricas de alta velocidad.

4. OBJETIVO GENERAL (Propósito realizar y/o alcanzar con la ejecución del proyecto) - Árbol de Objetivos

Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía

TOTAL VALOR APROPIADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR APROPIADO PROPIOS:	1,130,684,817.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO SGP:	0.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO PROPIOS:	718,040,000.00
TOTAL VALOR OBLIGADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR OBLIGADO PROPIOS:	390,781,400.00

RECURSOS TOTALES ACUMULADOS

Recursos propios

RECURSO APROPIADO VIGENTE	1,130,684,817.00
RECURSO COMPROMETIDO	718,040,000.00
RECURSO OBLIGADO	390,781,400.00
RECURSO PAGADO	338,200,400.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	718,040,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	718,040,000.00	37,226,400.00	37,226,400.00
2026 / Marzo	718,040,000.00	107,937,400.00	107,937,400.00
2026 / Abril	718,040,000.00	178,648,400.00	178,648,400.00
2026 / Mayo	718,040,000.00	249,359,400.00	196,778,400.00
2026 / Junio	718,040,000.00	267,489,400.00	267,489,400.00
2026 / Julio	718,040,000.00	390,781,400.00	338,200,400.00

PRODUCTO MGA	
2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	
Indicador de Producto MGA	Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	0.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	60,102,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	44,520,000.00
RECURSO OBLIGADO	27,825,000.00
RECURSO PAGADO	27,825,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	44,520,000.00	0.00	0.00
2026 / Marzo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Abril	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Mayo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Junio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Julio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	13,184,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Configurar y programar el servicios de comunicaciones por diferentes medios

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	65,298,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	44,520,000.00
RECURSO OBLIGADO	33,390,000.00
RECURSO PAGADO	33,390,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	44,520,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Marzo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Abril	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Mayo	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Junio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00
2026 / Julio	0.00	5,565,000.00	5,565,000.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	735,100,817.00
RECURSO COMPROMETIDO	552,000,000.00
RECURSO OBLIGADO	287,566,400.00
RECURSO PAGADO	234,985,400.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	552,000,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	24,661,400.00	24,661,400.00
2026 / Marzo	0.00	52,581,000.00	52,581,000.00
2026 / Abril	0.00	52,581,000.00	52,581,000.00
2026 / Mayo	0.00	52,581,000.00	0.00
2026 / Junio	0.00	0.00	52,581,000.00
2026 / Julio	0.00	105,162,000.00	52,581,000.00

PRODUCTO MGA

2301005 - Documentos de seguimiento	
Indicador de Producto MGA	Documentos de seguimiento elaborados

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral.

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	77,000,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	77,000,000.00
RECURSO OBLIGADO	42,000,000.00
RECURSO PAGADO	42,000,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	77,000,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Marzo	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Abril	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Mayo	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Junio	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00
2026 / Julio	0.00	7,000,000.00	7,000,000.00

PRODUCTO MGA

2301079 - Servicio de acceso zonas digitales	
Indicador de Producto MGA	Zonas digitales instaladas

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar el montaje de los equipos de comunicaciones en las zonas wifi seleccionadas y realizar las pruebas de configuración y seguimiento.

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar la adquisición de los equipos de comunicaciones para realizar el montaje de las zonas wifi seleccionadas.

Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	180,000,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0.00

GUSTAVO CARVAJAL MILLAN
Jefe Oficina TIC

LUIS HERNANDO QUINTERO COJO
Técnico Administrativo - Oficina TIC

PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

METODOLOGÍA BPIN
FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP

BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPIN

INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO:	Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía
CÓDIGO BPIN:	2024251750010

DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	**MUNICIPIO:**	CHÍA
FECHA:	06/08/2026		

PRODUCTO MGA: 2301005 - Documentos de seguimiento

AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026

Indicador:	230100500 - Documentos de seguimiento elaborados	
Período	**Avance Ejecutado**	**Observación**
Febrero	0.050	
Marzo	0.045	
Abril	0.05	
Mayo	0.05	
Junio	0.05	
Julio	0.05	

PRODUCTO MGA: 2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026

Indicador:	230102404 - Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas	
Período	**Avance Ejecutado**	**Observación**
Febrero	0.02	
Marzo	0.01	
Abril	0.01	
Mayo	0.01	
Junio	0.01	
Julio	0.01	

PRODUCTO MGA: 2301079 - Servicio de acceso zonas digitales

AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026

Indicador:	230107900 - Zonas digitales instaladas	
Período	**Avance Ejecutado**	**Observación**
Sin avances registrados en esta vigencia		

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
	FORMATO PARA EL INFORME DE GESTIÓN	CÓDIGO	
		PAGINAS	1 de 1

Vigencia del Informe **2026** Periodo de presentación: 01 de Enero a 31 de Julio

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que "...el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión". Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que "...el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes."

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	23 - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Programa (Número y nombre)	2301 - FACILITAR EL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL
Objetivo del Programa	Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía, fomentando la inclusión digital, la seguridad informática, y el desarrollo socioeconómico, a través de la implementación de infraestructuras de alta calidad.
Descripción meta Producto (Número y texto)	**192 - IMPLEMENTAR UNA (1) SOLUCIÓN QUE GARANTICE EL ACCESO A INTERNET EN LOS EDIFICIOS PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.**
Indicador producto	230102404 - Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas
Indicador producto acuerdo	Ciencia, Tecnología e Innovación – Porcentaje de accesos a internet corporativos de banda ancha

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	**SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD EN INSTITUCIONES PÚBLICAS INSTALADAS**		Unidad de medida del indicador	Numero _____		Valor Físico Programado 0.25	Avance Físico logrado _____
Programación Financiera Plan Indicativo $	$873.684.817	V/r Apropiado (Plan Acción)	$873.684.817	Valor Comprometido (Plan de Acción)	$641.040.000	Valor Obligado (Plan de Acción)	**$348.781.400**

3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	**2024251750010 - Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía**	
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	**2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**	
Actividad del Proyecto	Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Configurar y programar los servicios de comunicaciones por diferentes medios	Indicador definido en la PIIP

4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

Producto MGA	**2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**
Actividad	Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.
Código Actividad: 202600483	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8549289, Objeto: Proveer el servicio de conectividad y acceso a internet en fibra óptica para la administración municipal, sedes e instituciones educativas mediante una red MPLS y canales de internet Valor: $662.000.000 (Vigencia año 2025: $110.000.000, Año 2026: $552.000.000).
Actividad	Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.
Código Actividad: 202600966	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8797806, Objeto: Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo en el desarrollo de actividades de tendido, configuración y soporte de redes de telecomunicaciones y dispositivos de seguridad. Valor: $ 44.520.000
Actividad	Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.
Código Actividad: 202600968	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8799582, Objeto: Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo a la oficina tic en el soporte, tendido y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones WAN y LAN que facilite el acceso a servicios de internet. Valor: $44.520.000
	Tiene actividades, pero no ha ejecutado a través de contrato ninguna.

	COD: 202600961: Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IOT, sensorización y atenciones de la comunidad. Valor: $52.700.817.
	COD: 202600965: Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales web, servicios de pluggin y demás servicios en línea para garantizar el acceso de los usuarios. Valor: $13.184.000.
	COD: 202600969: Apoyar los procesos de configuración e instalación servicios de conectividad. Valor: $36.360.000.

1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

La Oficina TIC ha garantizado mediante contrato interadministrativo el Servicio de conectividad y acceso a internet en fibra óptica para las diferentes sedes de la Administración Municipal, sedes instituciones educativas oficiales del municipio, bibliotecas y canales de internet con el fin de optimizar los servicios gubernamentales en línea la interacción ciudadana. Un ejemplo es la habilitación de 60 módulos dispuestos en el primer piso del CAM, que permite que la comunidad de Chía establezca una conexión directa con todas las dependencias de su Alcaldía Municipal y facilitar la comunicación entre la administración municipal y los ciudadanos.

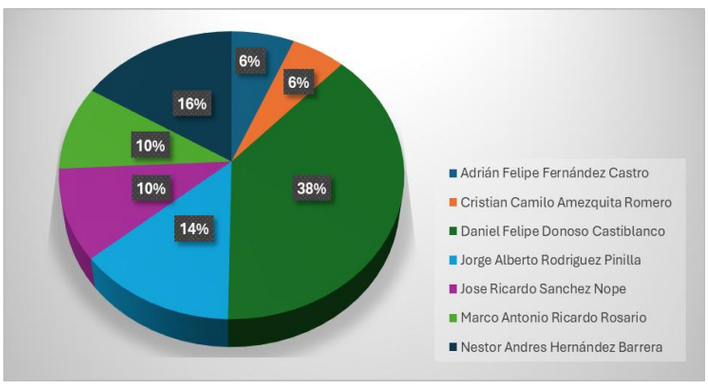
Adicional a lo anterior para garantizar el acceso a la información que promuevan la inclusión digital en la población estudiantil, así: Enlace de conectividad: Servicio MPLS Canal Concentrador Centro Administrativo - CAM, Colegio El Cerro ancho de banda 300 Mbps cada uno. Enlaces de internet en fibra óptica canal dedicado: Internet principal e Internet Backup Pasivo, Centro Administrativo CAM, ancho de banda 5 Gb cada uno.

Durante este periodo se han atendido por el área de infraestructura la cual es la base de esta meta, un total de 682 casos, teniendo en cuenta que la solución de cada caso depende de la complejidad del mismo. Dichos casos se encuentran relacionados en la mesa de ayuda (http://20.20.100.119/glpi/front/ticket.php), donde fueron atendidos por los diferentes integrantes del grupo, incluyendo los contratistas y personal de planta, garantizando el acceso a internet en los edificios públicos de la administración municipal.

Los casos atendidos durante este periodo se relacionan a continuación:

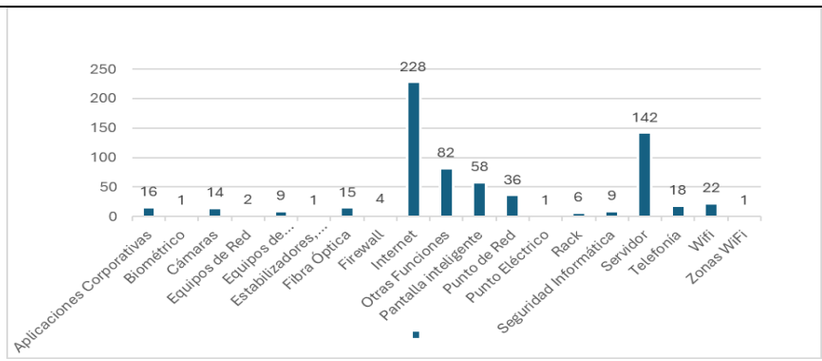
Enero - Julio					
Técnico	En Curso	Planificada	En Espera	Resueltas	Cerrado
Adrián Felipe Fernández Castro	4	0	0	0	44
Cristian Camilo Amézquita Romero	2	0	0	0	38
Daniel Felipe Donoso Castiblanco	0	0	1	0	261
Jorge Alberto Rodríguez Pinilla	0	0	0	0	93
José Ricardo Sánchez Nope	8	0	0	0	70
Marco Antonio Ricardo Rosario	0	0	1	0	65
Néstor Andrés Hernández Barrera	1	0	2	0	111
Total	15	0	4	0	682

Tabla N°1: Casos reportados en la mesa de ayuda.



Grafica N°2: Porcentaje de casos atendidos por cada técnico.

Los principales casos reportados en la mesa de ayuda son del servicio de internet y servidores como se relacionan a continuación



Grafica N°3: Casos reportados en la mesa de ayuda clasificado por categoría.

Se realizan actividades atendiendo a los requerimientos solicitados garantizando el servicio a las redes e internet en las diferentes sedes y puntos donde se conectan los elementos.

a. Se realizan revisión, instalaciones nuevas y reparaciones del cable de fibra óptica instalado en la red externa de la alcaldía, para garantizar la el servicio. Se realizaron actividades como:

- Tendido de cable con un total de 330 metros de Fibra óptica y los accesorios correspondientes a dichas actividades para reparar rupturas en la Carrera 9 con Calle 17 y entre el C.C. Vivenza y la vía a Guaymaral.
- Reparación de fallos de conectividad en la IEO Bojacá, Casa de la Mujer y en el GAULA de la Policía Chía.
- Conexión para brindar el servicio de internet a la nueva sede de la IEO San José María Escriba de Balaguer sede nueva, donde realiza el tendido de 380 metros de cable de fibra Óptica y además de realiza el empalme de los hilos de fibra Óptica del 1 al 12 y del 17 al 24 en la mufla M160, además de los hilos de fibra Óptica del 1 al 4 en el rack principal, , además de la Instalación de FortiGate 90D, para proveer el servicio de internet a la nueva sede IEO San José María Escrivá de Balaguer.
- Reparaciones del cable de la red de fibra óptica donde se debe garantizar el acceso a la red, debido a rupturas del cable, en la calle 10 con carrera 7 y en la ca calle 10 con carrera 9.
- Instalación de 120 metros de cable de fibra óptica y en la mufla MN2, debido a una ruptura del cable que conecta el servicio de internet a la estación de policía el churubito. Se empalman hilos 1 y 2 y Se realiza verificación y el servicio queda restablecido.
- Tendido de 520 metros de cable de fibra óptica de Fibra óptica, para interconectar la sede del CEAS con el CAM.
- Tendido de (120) metros de cable de fibra óptica, en compañía del equipo de infraestructura de la Oficina TIC, con el fin de restablecer el servicio de internet a la sede de la Policía Nacional ubicada en el edificio El Curubito.
- Tendido de quinientos veinte (520) metros de fibra óptica desde la esquina del Coliseo de la Luna hasta el CAM, a través de la avenida Pradilla y la carrera novena, en compañía del equipo de infraestructura de la Oficina TIC.
- Tendido de cien (100) metros de cable UTP categoría 6, desde la antigua sede de la Alcaldía (Palacio Municipal), hacia la tarima ubicada en el Parque Santander, con el fin de garantizar la transmisión de los eventos programados por la Alcaldía Municipal durante la Semana Santa.
- Tendido de 320 metros de fibra óptica, a través de las cajas de paso internas del CAM para complementar la interconexión con el 123 y el CEAS.
- Diagnostico ruptura de fibra óptica en la carrera 10 con calle 2 (variante chía). Por ruptura causada por un camión de gran altura que daño varias Fibras.
- Tendido de 150 metros de fibra óptica y la instalación de una mufla en la carrera 4 con calle 12, con el fin de reparar una ruptura ocasionada por trabajos ejecutados por Enel Codensa.
- Empalme de fibra óptica en la mufla ubicada en la carrera 10 con calle 10, con el fin de garantizar la conectividad de la red de internet del municipio, la cual suministra servicio a las cámaras de seguridad.
- Traslado del cable de fibra óptica correspondiente a la cámara ubicada en Laura Vicuña, en la esquina del CAM, hacia el siguiente poste, debido a trabajos ejecutados por Enel Codensa, con el fin de prevenir afectaciones en la conectividad.
- Tendido de 100 metros de fibra óptica en la carrera 10 con Variante, con el fin de reparar una ruptura

presentada en la red. Asimismo, se instala una mufla para garantizar la correcta continuidad de la fibra, restableciendo el servicio de conectividad.

- Revisión de empalmes mufla portal de Santa Lucia, Debido a que la cámara de la General Santander no funciona. SE verifican empalmes y todo se encuentra adecuadamente empalmado, se procederá a revisar la cámara con Torre grúa.

- Revisión técnica y reparación de varias cámaras de seguridad del municipio, las cuales presentaban diferentes fallas relacionadas con problemas eléctricos y daños en componentes en los siguientes puntos: Tienda Campesina, Víveres Los Sauces, General Santander, Colegio La Balsa, Puente Guaymaral, 20 de Julio, Chorro 2, El Bosque, La Tasca y Parque El Cedro.

- Reestructuración de la fibra óptica y de la mufla que se encontraban descolgadas en la carrera 7 con calle 12, dejando la red organizada y estructurada adecuadamente.

- Tendiendo y estructurando de 130 metros de cable de fibra óptica de 12 hilos, se instalaron y se realizan los empalmes de los hilos del 1 al 2 del búfer azul para dar continuidad a la conexión hacia el sistema de video vigilancia denominado "Laura Vicuña", se instaló la mufla en el sector de la calle 12 con carrera 7, debió a una ruptura del cable.

- Tendido y estructurado de 320 metros de fibra óptica de 12 hilos, se realizó empalmes de los hilos del 1 al 2 del búfer azul punto a punto para dar continuidad a la conexión hacia el sistema de video vigilancia denominado "El Bosque".

- Se realizó el tendió 100 metros de fibra óptica de 12 hilos para sustituir el cable de fibra óptica afectado, se realizó estructuración y aseguramiento de las reservas y muflas de fibra óptica, en el sector de la calle 29 entre carrera 1 y 1ª. La ruptura afectó la conexión al servicio de internet de la Biblioteca Mercedes de Calahorra.

- Se realizó el tendido de 60 metros de cable de fibra óptica de 12 hilos para sustituir el cable de fibra óptica en el sector de la carrera 4ª con calle 31, se realizó estructuración y aseguramiento de las reservas, además se instalaron dos muflas mufla nuevas, realizando el empalme de los hilos 1 y 2 del búfer azul, para el restablecimiento del sistema de video vigilancia denominado, "Parque de las Flores 2".

- Reparación de los hilos de la mufla M1, debido a que la maquinaria que está realizando la obra cobre la calle 29, rompió la fibra del sistema de video vigilancia denominado "Parque Paraíso" e hizo caer dicha mufla al piso, afectando los empalmes que se encontraban allí.

- Tendiendo y estructurado de 160 metros de cable de fibra óptica de 48 hilos, se instalaron y se realizan los empalmes de los hilos del 1 al 9 del búfer azul para dar continuidad a la conexión hacia el sistema de video vigilancia del anillo 10, en la vereda Fagua sector Fanta.

- Empalme de los hilos 1 al 4, del cable de fibra óptica en la mufla M108, para reestablecer el servicio del sistema de video vigilancia del anillo 10, en la vereda Fagua sector Fanta.





b. Se puso en marcha la nueva sede de seguridad denominada CEAS y se realizó revisión y soporte técnico de los equipos de red instalados en allí y de sistemas de video vigilancia. Se realizaron actividades como:

- Instalación de 10 monitores, para la implementación de los Video Wall, para visualización de las cámaras de video vigilancia en la nueva sede de la central de emergencias ubicada en el CEAS.

- Apoyo en la puesta en marcha del sistema CCTV, en la nueva sede de la central de emergencias 123, ubicada en el CEAS, donde se configuro los joysticks y las cámaras para la correcta visualización, garantizando el acceso a la red de cámaras.

- Mantenimiento remoto, ingresando a la interfaz gráfica de los dispositivos de seguridad y se realizaron ajustes de imagen y apertura. Se reinician los sistemas para que puedan tomar los valores configurados y se evidenció recuperación de la imagen en los dispositivos de seguridad.

- Traslado de rack de servidores que estaba ubicado en el 123 hacia el data center ubicado en el CAM, para allí instalar los equipos donde se van a manejar el servidor y los grabadores del CEAS, el cual permite el manejo de las cámaras de seguridad del municipio.

- Revisión de la extensión telefónica 2001 ubicada en el CEAS, debido a que, al contestar la llamada, no lo escuchan. Se hace revisión y se encuentra daño en cable de bocina. Se soluciona haciendo cambio del mismo.

- Revisión técnica y reparación de varias cámaras de seguridad del municipio, las cuales presentaban diferentes fallas relacionadas con problemas eléctricos y daños en componentes en los siguientes puntos: Tienda Campesina, Víveres Los Sauces, General Santander, Colegio La Balsa, Puente Guaymaral, 20 de Julio, Chorro 2, El Bosque, La Tasca y Parque El Cedro.

- Traslado del cable de fibra óptica correspondiente a la cámara ubicada en Laura Vicuña, en la esquina del CAM, hacia el siguiente poste, debido a trabajos ejecutados por Enel Codensa, con el fin de prevenir afectaciones en la conectividad.

- Intervención técnica del sistema de seguridad denominado "Parque Ospina", detectando a través del software de gestión de video que la visualización es borrosa. Se procedió a gestionar desde la interfaz gráfica del sistema de seguridad, las propiedades de video, una vez realizado los ajustes se evidenció recuperación de la nitidez y el enfoque de la imagen en el sistema de seguridad "Parque Ospina".

- Intervención técnica del sistema de video vigilancia denominado "La Valvanera", detectando a través del software de gestión de video que la visualización es borrosa. Se procedió a ingresar a la interfaz gráfica del sistema de seguridad y se realizaron ajustes en la configuración de las propiedades de video, una vez realizado los ajustes se evidenció recuperación de la nitidez y el enfoque de la imagen en el sistema de seguridad "Valvanera"

- Verificación del sistema de video Wall en la sala de monitoreo del "CEAS" y se evidenció perdida de la imagen en dos pantallas de video Wall. Se procedió a ingresar al sistema de gestión de video y se realizaron ajustes en las propiedades de pared de video, se gestionó el envío de flujo de video a la configuración "PARED2", una vez realizados los ajustes se evidenció recuperación de la imagen en los dos video Wall.

- Acompañamiento a funcionarios de la aseguradora y de la empresa Huawei, en la verificación de la funcionalidad del dispositivo de seguridad VCN 3800, ubicado en la antigua central de emergencias del Municipio de Chía

- Verificación en el "CEAS" la conectividad al servicio de internet, ejecutando el comando de diagnóstico de red "PING" al DNS de Google y se evidenció traza de red estable con respuesta de 1 ms, lo cual representa una latencia mínima de transmisión de datos

- Asistencia el 21/6/2026 al "Centro Administrativo y Operativo de Seguridad", "CEAS", en atención al requerimiento del jefe de las TIC, asegurando la disponibilidad y operatividad de la infraestructura de red y dispositivos de seguridad, en la jornada electoral de la segunda vuelta

- Instalación de un rack de datos de 9ru, para alojar un decodificar de video, se instaló un decodificador de video, estructurando el cableado HDMI hasta el rack de datos y se realizó conexión del cableado HDMI en el decodificador de video.

- Revisión del sistema de Video Wall, en el "CEAS" evidenciándose que no hay energía comercial en el rack de datos y en la conexión eléctrica hacia los monitores de video.

- Revisión del sistema de seguridad denominado "Cesión Valdivia" desde la plataforma de video y se evidencio que el equipo presentó fallo en el posicionamiento de los paneos configurados, lo cual no permitía realizar un monitoreó dinámico en el sector.

- Verificación del servidor de video "VCN 3010" ubicado en la antigua central 123, debido a que el servidor mostraba un mensaje de alerta.

- Forzado del enfoque a un punto fijo junto con la calibración del enfoque automático a una distancia de 6 metros, al sistema de seguridad denominado, "Panadería Disney" y se realizó reinicio del sistema de seguridad con valores de "restauración parcial de parámetros", al sistema de seguridad denominado, "Andrés Bares".

- Configuración de una nueva contraseña robusta y segura desde el "VMS" "HoloSens, debido a que, por políticas de seguridad, se produce caducidad de contraseña, presentando el fallo al ingresar al sistema manejador de video.

- Verificación de la conectividad por fibra óptica en el conversor de medios ubicado en la central 123 antigua, debido a que no permitía recibir, ni hacer llamadas y cuando la llamada ingresaba no escuchaban.

- Reconfiguración de los valores de red, cuenta y SIP, debido a que hubo perdida de la configuración de los valores asignados, en el teléfono IP con extensión 2002, ubicado en el "CEAS"

- Visita a la central 123 para revisar, dar mantenimiento y corregir el funcionamiento de los discos del equipo de grabación de las cámaras, los cuales se encontraban bloqueados. Se dejó el equipo funcionando correctamente.





c. Instalación de nuevos puntos y accesos, para proveer el servicio de internet alámbrico e inalámbrico, garantizando el acceso a Internet y a los servicios de red, realizando las siguientes actividades:

- Visita a la IEO Santa Lucía, Nodo, debido a un bloqueo en la WAN que impedía la prestación del servicio. Tras revisar y activar el conversor de medios, se logró restablecer el servicio. Se verificó su funcionamiento en Paco y Vivero, quedando operativo correctamente.

- Revisión de la red en el nodo de Santa lucia, se tienen problemas con el cargador eléctrico del Fortigate y el conversor que lleva la WAN también presenta fallas por lo cual es necesario cambiarlo, se verifica servicio en la IEO de Santa Lucia y Paco2. Garantizando la restitución del servicio.

- Mantenimiento preventivo, el cual consta de soplado y peinado del cable, de los racks ubicados en el Centro Administrativo Municipal (CAM), con el fin de prevenir fallas en la conectividad y posibles daños en los equipos de comunicaciones.

- Revisión del servicio de internet en la sede de movilidad donde se realiza la visita y se identifican problemas de energía en el rack principal. Es necesario reiniciar el UPS, con lo cual se restablece el servicio. Se revisan los equipos y estos quedan funcionando correctamente.

- Mantenimiento preventivo, el cual consta de soplado y peinado del cable, de los racks ubicados en el Centro Administrativo Municipal (CAM), con el fin de prevenir fallas en la conectividad y posibles daños en los equipos de comunicaciones.

- Apoyo en la jornada de robótica LEGO, liderada por la oficina tic para los hijos de los servidores en jornada de 8 a 12 m.

- Reemplazo del conversor de medios en el Colegio Santa Lucía, equipo que proporciona conectividad al Vivero Municipal, la Casa de la Mujer y el Colegio La Balsa.

- Revisión del sistema de cámaras de seguridad de la Biblioteca Hoqabiga, debido a que dos de las cámaras se encontraban fuera de servicio.

- Instalación y configuración del teléfono de la Inspección Quinta de Policía, equipo indispensable para garantizar la comunicación entre las dependencias y los usuarios

- Mantenimiento preventivo del Rack datos ubicado en la casa de justicia CC la libertad, el cual consta de limpieza y peinado del cable.

- Mantenimiento preventivo del Rack datos ubicado en el tercer piso del palacio municipal, el cual consta de limpieza y peinado del cable.

- Estructuración de la red de datos ordenando el cableado dentro del ducto de la canaleta e instalando las tapas correspondientes y asegurándolas firmemente con amarres plásticos.

- Soporte de red y acompañamiento asegurando la disponibilidad técnica para la conexión de la infraestructura de red, en las instalaciones de Auditorio Zeamaiz, en la jornada electoral de segunda vuelta presidencial el 21/06/2026.

- Reinicio de la UPS ubicada en la Secretaría de Movilidad, debido a que la sede presentaba interrupción del servicio de internet como consecuencia de una fluctuación en el suministro de energía eléctrica.

- Revisión técnica del cableado estructurado en la Comisaría Segunda, PACO 2, Comisaria 1, debido a que varios equipos presentaban fallas de conectividad.

- Restablecimiento el servicio de las cámaras de vigilancia de la biblioteca Hoqabiga

- Instalación de un Access point marca Fortinet referencia FortiAP 231E en el sótano del Centro administrativo municipal, para proveer el servicio de internet inalámbrico a la sala de conductores.

- Configuración de Access Point de marca Huawei, creando la red SSID con nombre "**Alcaldía1**", con clave de acceso entregada a funcionarios del evento en la plaza de mercado, se realizaron pruebas de velocidad de internet con resultados de descarga de 47.97 Mbps y subida 48.45 Mbps

- Conexión al servicio de internet de dos equipos de cómputo en la nueva oficina del Concejo territorial, ubicada en el tercer piso del palacio municipal.

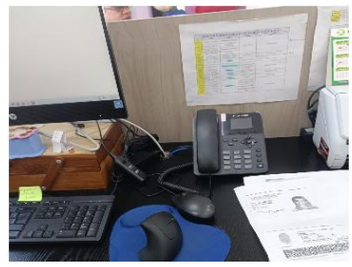
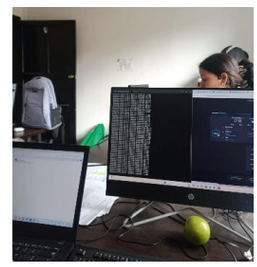
- Viabilidad para proveer el servicio de internet en la Ludoteca ubicada en el Cairo. Se realiza el tendido de 100 metros de cable UTP, quedando el servicio en funcionamiento.

- Estructuración de la red de datos ordenando el cableado dentro del ducto de la canaleta e instalando las tapas correspondientes y asegurándolas firmemente con amarres plásticos, en la casa de Justicia.

- Conectividad al servicio de internet de tres equipos de cómputo, en la oficina del Consejo territorial de planeación comprobando la funcionalidad del servicio de internet.

- Revisión del servicio de internet en el equipo de cómputo de la funcionaria Diana Rincón, en la Secretaría de movilidad, el cual presentaba fallas en la conexión.

- Acompañamiento en el punto vive digital, para actividades relacionadas al soporte del servicio de red e internet para las diferentes jornadas de convocatoria de inscripciones del FOES 2026 -II.

d. Revisión, mantenimiento preventivo, acompañamiento y soporte técnico de los equipos de red, instalados en las diferentes sedes de la administración, incluyendo colegios, garantizando el acceso a Internet y a los servicios de red, realizando las siguientes actividades:

- Visita a la IEO de Samaria para retirar equipos de comunicación inalámbrica que se utilizaban para brindar interconexión inalámbrica con la IEO Fusca

- Retiro de equipos instalados las zonas WIFI, ubicada en Fonquetá, debido a que se encuentra golpeada y la puerta no cierra bien.

- Retiro de la antena y del equipo Rocket M5 en la Institución Educativa José María Escrivá de Balaguer sede samaria, debido a que no se están utilizando.

- Revisión del servicio de internet en la institución educativa Fonquetá, debido a fallas en la conexión al servicio de internet.

- Verificación del funcionamiento del servicio de internet en la Institución educativa Cerca de Piedra, el cual presentaba fallas en el servicio.





INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFOMRE					
TIPO DE VINCULACIÓN		SERVIDOR DE PLANTA	X	CONTRATISTA	
NOMBRE Y APELLIDOS	**ADRIAN FELIPE FERNANDEZ CASTRO**				
No. DE IDENTIFICACIÓN	**1072645923**	TELÉFONO CELULAR	**3106196124**		
CARGO	**Profesional Universitario**				
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	adrian.fernandez@chia.gov.co	FIRMA			

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
	FORMATO PARA EL INFORME DE GESTIÓN	CÓDIGO	
		PAGINAS	1 de 1

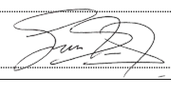
INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFOMRE

NOMBRE Y APELLIDOS **GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN**

No. DE IDENTIFICACIÓN **79847151** TELÉFONO CELULAR **3104813259**

CARGO **Jefe Oficina TIC**

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL gustavo.carvajal@chia.gov.co - oficinatic@chia.gov.co FIRMA



Vigencia del Informe 2026 Periodo de presentación Enero-Julio ☑

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que "..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión". Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que "..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes."

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	23 - TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Programa (Número y nombre)	2301 - FACILITAR EL ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL
Objetivo del Programa	Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía, fomentando la inclusión digital, la seguridad informática, y el desarrollo socioeconómico, a través de la implementación de infraestructuras de alta calidad.
Descripción meta Producto (Número y texto)	**193: ELABORAR DOS (2) DOCUMENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA CON SOLUCIONES DE ALTA DISPONIBILIDAD Y REDUNDANCIA PARA EQUIPOS ACTIVOS DE RED Y SERVIDORES.**
Indicador producto	230100500 - Documentos de seguimiento elaborados
Indicador producto acuerdo	Documentos de lineamientos técnicos elaboraos

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas		Unidad de medida del indicador			Valor Físico Programado: 0.25	Avance Físico Logrado: 0.15
Programación Financiera Plan Indicativo $	77.000.000,00	V/r Apropiado (Plan Acción)	77.000.000,00	Valor Comprometido (Plan de Acción)	77.000.000,00	Valor Obligado (Plan de Acción)	$42.000.000,00

3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	**2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía**
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	**2301005. Documentos de seguimiento**
Actividad del Proyecto	Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral.
Actividad del Proyecto	Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.

4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

Producto MGA	**2301005. Documentos de seguimiento**	
Actividad del Proyecto	**Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.**	
No. De Contrato	**Objeto del Contrato**	**Valor del Contrato**
CO1.PCCNTR.8795686	REALIZAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y SU RESPECTIVO SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN	$ 77.000.000,00

1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

En lo relacionado a la elaboración del segundo documento de seguridad se relacionan los avances mes tras mes de la meta producto:

Enero
Durante este periodo se definió la temática del documento BIA enfocado en los sistemas de información on-premises de la Alcaldía de Chía, estableciendo su objetivo de identificar impactos ante interrupciones y priorizar la recuperación de servicios mediante la evaluación de procesos críticos y tiempos RTO/RPO. Asimismo, se resalta el valor estratégico del BIA como herramienta para fortalecer la resiliencia institucional, optimizar la gestión de recursos tecnológicos y garantizar la continuidad de los servicios públicos en beneficio de la ciudadanía.

Febrero
En este mes se consolidó la definición conceptual del BIA, reafirmando su enfoque en la identificación de riesgos, evaluación de impactos y establecimiento de estrategias de recuperación para los sistemas de información on-premises. Se destaca su importancia como instrumento para asegurar la continuidad operativa, proteger los derechos de los ciudadanos y fortalecer la confianza institucional mediante una adecuada gestión de la resiliencia tecnológica.

Marzo
Se desarrolló la primera entrega del BIA, en la cual se establecieron las bases conceptuales, técnicas y estratégicas del análisis, incluyendo la justificación, alcance, objetivos y contexto tecnológico institucional. Esta fase inicial permitió definir los elementos necesarios para evaluar la criticidad de los sistemas y orientar el desarrollo de futuras entregas. Adicionalmente, se elaboró el manual del software de seguridad de endpoints de Fortinet como actividad complementaria del contrato, evidenciando avances en la gestión de seguridad tecnológica de la entidad.

Abril
Durante este periodo se desarrolló la segunda entrega del BIA, enfocada en la definición del marco metodológico que orientará el análisis, incluyendo fases, técnicas de recolección de información, criterios de evaluación y su articulación con la gestión de riesgos institucional. Este avance permite estructurar de manera organizada el desarrollo del modelo de continuidad del negocio. Adicionalmente, se obtuvieron certificaciones del MinTIC relacionadas con la implementación del protocolo IPv6 en la Alcaldía de Chía, evidenciando el cumplimiento de lineamientos técnicos y fortaleciendo la modernización tecnológica de la entidad.

Adicionalmente por actividades del contrato No. CO1.PCCNTR.8795686 se:

- Fortaleció la arquitectura de seguridad perimetral del municipio, mediante la optimización de dispositivos como FortiGate 600F y FortiGate 90D, integrando segmentación de red a través de VLAN, control de tráfico por zonas y políticas de seguridad avanzadas. Estas acciones permitieron mejorar el aislamiento de los servicios críticos, optimizar la gestión del acceso y reducir significativamente la exposición a amenazas externas sobre la infraestructura tecnológica institucional.

- Se garantizó la disponibilidad y continuidad operativa de los servicios tecnológicos críticos, a través del diagnóstico, ajuste y restablecimiento de configuraciones en servicios de red, servidores y plataformas de comunicación como Issabel PBX. Estas intervenciones permitieron mitigar incidentes derivados de fallas de configuración y eventos eléctricos, asegurando la estabilidad de los servicios utilizados por las dependencias y la correcta prestación de los servicios institucionales.

- Se consolidó un enfoque integral de seguridad y modernización tecnológica, mediante la implementación de controles de acceso (NAT, filtrado de contenido, portales cautivos), la adopción del protocolo IPv6 y el apoyo a proyectos de infraestructura como videovigilancia con soluciones Hikvision. Estas acciones fortalecen la escalabilidad, la gestión segura de la información y la alineación con estándares nacionales, contribuyendo al desarrollo de una infraestructura tecnológica más robusta, segura y preparada para la transformación digital del municipio.

- Se logró las certificaciones emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) relacionadas con la implementación y cumplimiento del protocolo IPv6 a la Alcaldía Municipal de Chía, las cuales certifican el cumplimiento integral de los lineamientos establecidos para dicha adopción. Se anexan certificados como evidencia de esta actividad.

Mayo
Se realizó el levantamiento, análisis, actualización y documentación integral del procedimiento de seguridad informática de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Chía, conforme a los lineamientos establecidos en estándares internacionales de seguridad de la información tales como ISO/IEC 27001:2022, ISO 27002:2022, NIST Cybersecurity Framework y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI del Ministerio TIC. Durante la ejecución de la actividad se efectuó la revisión técnica de la arquitectura de red institucional, incluyendo la infraestructura perimetral basada en firewall FortiGate 600F, la segmentación lógica mediante VLANs, las conexiones WAN, VPN institucionales, redes inalámbricas, servidores, servicios críticos y mecanismos de control de acceso implementados dentro de la entidad.

De igual manera, se integró dentro de la documentación técnica la plataforma FortiClient EMS, describiendo los procedimientos de administración centralizada de endpoints, validación de postura de seguridad, telemetría de dispositivos, control de cumplimiento, protección antimalware, integración con Security Fabric y mecanismos de Zero Trust Network Access (ZTNA), fortaleciendo así la estrategia institucional de seguridad informática de la entidad.

Como resultado, se consolidó un documento técnico institucional que establece los procedimientos, controles, responsables, evidencias, mecanismos de seguimiento e indicadores de seguridad informática aplicables durante cada vigencia, permitiendo fortalecer la gobernanza de TI, mejorar la trazabilidad operativa y garantizar el cumplimiento de buenas prácticas internacionales de ciberseguridad dentro de la Alcaldía Municipal de Chía.

Junio
En junio se realizó una actualización al documento “PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” cambiando su nombre por “PROCEDIMIENTO INTEGRAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” y ampliando el contenido de varios apartados del documento original.

Durante este mes se adelantaron actividades de documentación técnica orientadas al fortalecimiento de los procesos de seguridad informática de la entidad enmarcadas

Se efectuó la actualización y validación de procedimientos relacionados con la instalación, despliegue y administración de herramientas de protección de endpoints, incorporando mejoras documentales orientadas a facilitar futuras implementaciones y garantizar la estandarización de los procedimientos técnicos.

Asimismo, se revisaron los lineamientos asociados a la implementación de soluciones de protección antivirus, verificando la consistencia de los procedimientos documentados y su alineación con las políticas institucionales de seguridad de la información. El resultado de estas actividades permitió fortalecer la documentación existente y disponer de material técnico actualizado para futuras actividades de despliegue y soporte.

Se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de la seguridad perimetral de la infraestructura tecnológica municipal, mediante la revisión, ajuste y optimización de políticas implementadas sobre la plataforma de seguridad FortiGate, haciendo un seguimiento a las configuraciones asociadas a la publicación de servicios institucionales, verificando la correcta operación de las reglas NAT, objetos de red, servicios publicados y políticas de acceso configuradas para los servidores institucionales. Estas actividades permitieron validar la disponibilidad de los servicios expuestos a Internet bajo condiciones controladas de seguridad. Igualmente, se efectuaron procesos de revisión y ajuste sobre las políticas de navegación y publicación de aplicaciones institucionales, garantizando el cumplimiento de los lineamientos definidos para el acceso seguro a los servicios corporativos. Las validaciones incluyeron pruebas de conectividad, análisis de tráfico, verificación de puertos habilitados y comprobación de la correcta asociación entre direcciones IP públicas y privadas.

Julio

Se realizó una actualización al documento “BIA de los Sistemas de Información On-Premises de la entidad” y ampliando el contenido de varios apartados del documento original.

Dentro de las actividades ejecutadas por el contratista asociadas a los procesos de configuración de la seguridad informática de la Alcaldía Municipal de Chía se realizó la creación y actualización de políticas de acceso para nuevos servicios y segmentos de red, el ajuste de reglas de traducción de direcciones (NAT), la validación de objetos de red, grupos de direcciones y servicios utilizados por las políticas, así como la revisión del orden de procesamiento de las reglas para optimizar el desempeño del dispositivo y evitar conflictos de acceso. De la misma manera como parte de las actividades de endurecimiento (hardening) de la plataforma, se verificó la correcta aplicación de perfiles de seguridad, incluyendo filtrado web, control de aplicaciones, prevención de intrusiones (IPS), antivirus, inspección SSL y políticas de registro (logging), garantizando una mayor visibilidad sobre el tráfico que atraviesa la infraestructura perimetral y fortaleciendo la capacidad de detección y respuesta frente a posibles amenazas.

Adicionalmente, Se ejecutaron pruebas de funcionamiento sobre las políticas implementadas para validar la correcta comunicación entre los diferentes segmentos de la red, la disponibilidad de los servicios institucionales publicados y el cumplimiento de los controles de acceso definidos. Estas actividades contribuyeron a mejorar la postura de ciberseguridad de la entidad, optimizar el desempeño de la plataforma FortiGate y asegurar que las comunicaciones institucionales se desarrollen bajo criterios de disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad operativa.

IMPACTO EN LA COMUNIDAD

Impacto sobre la comunidad

Las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato han contribuido de manera significativa al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Chía, generando un impacto directo en la calidad, disponibilidad y seguridad de los servicios digitales ofrecidos a la comunidad. La implementación de mejores prácticas de seguridad informática, la actualización de procedimientos institucionales, el fortalecimiento de la infraestructura perimetral y la optimización de los mecanismos de protección de la información han permitido reducir el riesgo de interrupciones en los servicios tecnológicos que soportan la gestión administrativa y la atención al ciudadano.

De igual manera, las mejoras implementadas en la seguridad de la red, los controles de acceso, la protección de los equipos institucionales, la adopción del protocolo IPv6 y el fortalecimiento de la plataforma de ciberseguridad permiten ofrecer a los ciudadanos servicios digitales más confiables, seguros y estables, incrementando la disponibilidad de los sistemas de información y disminuyendo la probabilidad de afectaciones ocasionadas por amenazas informáticas.

Finalmente, las certificaciones obtenidas por parte del Ministerio TIC, junto con la modernización de la infraestructura tecnológica y el fortalecimiento de los procesos de seguridad informática, consolidan una administración pública con mayores niveles de resiliencia tecnológica, transparencia y capacidad para prestar servicios eficientes, continuos y seguros, generando confianza en la ciudadanía y aportando al proceso de transformación digital del municipio.

2. RECURSOS EJECUTADOS POR META

APROPIADO	COMPROMETIDO	OBLIGADO	% DE CUMPLIMIENTO
77.000.000,00	77.000.000,00	42.000.000,00	54,54%

MES	Comprometido	Obligado
Enero	77.000.000,00	-
Febrero	-	7.000.000,00
Marzo	-	7.000.000,00
Abril	-	7.000.000,00
Mayo	-	7.000.000,00
Junio	-	7.000.000,00
Julio	-	7.000.000,00

3. Firmas

INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME			
TIPO DE VINCULACIÓN	SERVIDOR DE PLANTA **X**	CONTRATISTA	
NOMBRE Y APELLIDOS	**NÉSTOR ANDRÉS HERNÁNDEZ BARRERA**		
No. DE IDENTIFICACIÓN	**74182269**	TELÉFONO CELULAR	**3186435115**
CARGO	**Profesional Universitario**		
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	nestor.hernandez@chia.gov.co	FIRMA	

APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC			
NOMBRE	**GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN**	No. DE IDENTIFICACIÓN	**79847151**
CORREO ELECTRÓNICO	gustavo.carvajal@chia.gov.co oficinatic@chia.gov.co	FIRMA	
DEPENDENCIA	**OFICINA TIC**		