| | PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA | | |
|---|---|---|---|
| | METODOLOGÍA BPPIM<br>FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP | | |

# BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPPIM

## INFORMACIÓN GENERAL

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | | |
| **CÓDIGO BPIN:** | 2024251750010 | | |
| **DEPARTAMENTO:** | CUNDINAMARCA | **MUNICIPIO:** | CHÍA |
| **FECHA:** | **06/10/2026** | | |

**1. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO**

| | |
|---|---|
| **PLAN DE DESARROLLO:** | Plan De Desarrollo Para El Municipio De Chía, Cundinamarca Para El Periodo 2024-2027 |
| **LÍNEA ESTRATÉGICA:** | FORMACIÓN PARA EL FUTURO |
| **SECTOR:** | Tecnologías de información y las comunicaciones |
| **PROGRAMA:** | Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en todo el territorio nacional |

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

**3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Describa brevemente las principales características de la alternativa de solución que se abordará para atender la problemática identificada)**

A continuación, se desglosa el alcance de la alternativa de solución que dará cumplimiento a cada una de las metas propuestas para el presente proyecto:
Incrementar la adquisición de equipos y/o repuestos para el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos de la administración: Adquisición de servicios, equipos, insumos de conectividad, cableado estructurado, equipos tecnológicos y Hosting.
Aumentar los recursos humanos para la administración de la red corporativa: Servicios para el soporte técnico, asistencia y seguimiento al servicio de internet e implementación y seguridad de las redes alámbricas, inalámbricas y de fibra óptica.
Instalación de sistemas UPS: Equipar las instalaciones municipales con sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) para asegurar la continuidad operativa de los servicios digitales críticos ante cortes eléctricos.
Creación de un comité de seguridad digital: Establecer un equipo interdisciplinario dedicado a la seguridad digital que desarrolle, implemente y supervise políticas de ciberseguridad, formando además a empleados municipales en buenas prácticas.
Implementar soluciones de alta disponibilidad para servidores: Adoptar tecnologías de virtualización y cloud computing que permitan la redundancia y alta disponibilidad de los servidores, asegurando la continuidad de los servicios en línea.
Establecer redundancia geográfica del Datacenter: Desarrollar un plan para la implementación de un sitio de respaldo geográfico para el centro de datos, mitigando el riesgo de desastres naturales o incidentes que afecten la operación principal.
Mejorar la conectividad en zonas rurales:Implementar proyectos de infraestructura que amplíen la cobertura de internet en áreas rurales, continuando con el despliegue de tecnologías como fibra óptica o redes inalámbricas de alta velocidad.

**4. OBJETIVO GENERAL (Propósito realizar y/o alcanzar con la ejecución del proyecto) - Árbol de Objetivos**

Mejorar la accesibilidad y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Municipio de Chía

| | |
|---|---|
| **TOTAL VALOR APROPIADO SGP:** | 0.00 |
| **TOTAL VALOR APROPIADO PROPIOS:** | 1,130,684,817.00 |
| **TOTAL VALOR COMPROMETIDO SGP:** | 0.00 |
| **TOTAL VALOR COMPROMETIDO PROPIOS:** | 765,415,497.00 |
| **TOTAL VALOR OBLIGADO SGP:** | 0.00 |
| **TOTAL VALOR OBLIGADO PROPIOS:** | 532,203,400.00 |

## RECURSOS TOTALES ACUMULADOS

**Recursos propios**

| | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 1,130,684,817.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 765,415,497.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 532,203,400.00 |
| RECURSO PAGADO | 532,203,400.00 |

| Período | Compromisos | Obligaciones | Pagos |
|---|---|---|---|
| 2026 / Enero | 718,040,000.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2026 / Febrero | 718,040,000.00 | 37,226,400.00 | 37,226,400.00 |
| 2026 / Marzo | 718,040,000.00 | 107,937,400.00 | 107,937,400.00 |
| 2026 / Abril | 718,040,000.00 | 178,648,400.00 | 178,648,400.00 |
| 2026 / Mayo | 718,040,000.00 | 249,359,400.00 | 196,778,400.00 |
| 2026 / Junio | 718,040,000.00 | 267,489,400.00 | 267,489,400.00 |
| 2026 / Julio | 718,040,000.00 | 390,781,400.00 | 338,200,400.00 |
| 2026 / Agosto | 729,740,000.00 | 461,492,400.00 | 461,492,400.00 |
| 2026 / Septiembre | 765,415,497.00 | 532,203,400.00 | 532,203,400.00 |

| PRODUCTO MGA | |
|---|---|
| 2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | |
| Indicador de Producto MGA | Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas |

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad.

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 0.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 0.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 0.00 |
| RECURSO PAGADO | 0.00 |

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura.

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 60,102,000.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 60,102,000.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 38,955,000.00 |
| RECURSO PAGADO | 38,955,000.00 |

| Período | Compromisos | Obligaciones | Pagos |
|---|---|---|---|
| 2026 / Enero | 44,520,000.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2026 / Marzo | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Abril | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Mayo | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Junio | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Julio | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Agosto | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Septiembre | 15,582,000.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 13,184,000.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 11,700,000.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 0.00 |
| RECURSO PAGADO | 0.00 |

| Período | Compromisos | Obligaciones | Pagos |
|---|---|---|---|
| 2026 / Agosto | 11,700,000.00 | 0.00 | 0.00 |

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Configurar y programar el servicios de comunicaciones por diferentes medios

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 62,513,500.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 62,513,500.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 44,520,000.00 |
| RECURSO PAGADO | 44,520,000.00 |

| Período | Compromisos | Obligaciones | Pagos |
|---|---|---|---|
| 2026 / Enero | 44,520,000.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2026 / Febrero | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Marzo | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Abril | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Mayo | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Junio | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Julio | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Agosto | 0.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |
| 2026 / Septiembre | 17,993,500.00 | 5,565,000.00 | 5,565,000.00 |

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia.

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 735,100,817.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 552,000,000.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 392,728,400.00 |
| RECURSO PAGADO | 392,728,400.00 |

| Período | Compromisos | Obligaciones | Pagos |
|---|---|---|---|
| 2026 / Enero | 552,000,000.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2026 / Febrero | 0.00 | 24,661,400.00 | 24,661,400.00 |
| 2026 / Marzo | 0.00 | 52,581,000.00 | 52,581,000.00 |
| 2026 / Abril | 0.00 | 52,581,000.00 | 52,581,000.00 |
| 2026 / Mayo | 0.00 | 52,581,000.00 | 0.00 |
| 2026 / Junio | 0.00 | 0.00 | 52,581,000.00 |
| 2026 / Julio | 0.00 | 105,162,000.00 | 52,581,000.00 |
| 2026 / Agosto | 0.00 | 52,581,000.00 | 105,162,000.00 |
| 2026 / Septiembre | 0.00 | 52,581,000.00 | 52,581,000.00 |

**PRODUCTO MGA**

2301005 - Documentos de seguimiento

| Indicador de Producto MGA | Documentos de seguimiento elaborados |
|---|---|

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral.

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos.

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 79,784,500.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 79,099,997.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 56,000,000.00 |
| RECURSO PAGADO | 56,000,000.00 |

| Período | Compromisos | Obligaciones | Pagos |
|---|---|---|---|
| 2026 / Enero | 77,000,000.00 | 0.00 | 0.00 |
| 2026 / Febrero | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Marzo | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Abril | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Mayo | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Junio | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Julio | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Agosto | 0.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |
| 2026 / Septiembre | 2,099,997.00 | 7,000,000.00 | 7,000,000.00 |

**PRODUCTO MGA**

2301079 - Servicio de acceso zonas digitales

| Indicador de Producto MGA | Zonas digitales instaladas |
|---|---|

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Realizar el montaje de los equipos de comunicaciones en las zonas wifi seleccionadas y realizar las pruebas de configuración y seguimiento.

**ACTIVIDAD DE PROYECTO**

Realizar la adquisición de los equipos de comunicaciones para realizar el montaje de las zonas wifi seleccionadas.

| **Recursos propios** | |
|---|---|
| RECURSO APROPIADO VIGENTE | 180,000,000.00 |
| RECURSO COMPROMETIDO | 0.00 |
| RECURSO OBLIGADO | 0.00 |
| RECURSO PAGADO | 0.00 |

**GUSTAVO CARVAJAL MILLAN**
Jefe Oficina TIC

**LUIS HERNANDO QUINTERO COJO**
Profesional Universitario ( E) - Oficina TIC

PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

METODOLOGÍA BPIN
FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP

# BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPIN

## INFORMACION GENERAL

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | | |
| **CÓDIGO BPIN:** | 2024251750010 | | |
| **DEPARTAMENTO:** | CUNDINAMARCA | **MUNICIPIO:** | CHÍA |
| **FECHA:** | **06/10/2026** | | |

### PRODUCTO MGA: 2301005 - Documentos de seguimiento

**AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026**

| **Indicador:** | 230100500 - Documentos de seguimiento elaborados | |
|---|---|---|
| **Período** | **Avance Ejecutado** | **Observación** |
| Febrero | 0.05 | |
| Marzo | 0.05 | |
| Abril | 0.045 | |
| Mayo | 0.045 | |
| Junio | 0.045 | |
| Julio | 0.045 | |
| Agosto | 0.045 | |
| Septiembre | 0.045 | |

### PRODUCTO MGA: 2301024 - Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026**

| **Indicador:** | 230102404 - Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas | |
|---|---|---|
| **Período** | **Avance Ejecutado** | **Observación** |
| Febrero | 0.02 | |
| Marzo | 0.01 | |
| Abril | 0.014 | |
| Mayo | 0.014 | |
| Junio | 0.01 | |
| Julio | 0.014 | |
| Agosto | 0.013 | |
| Septiembre | 0.012 | |

### PRODUCTO MGA: 2301079 - Servicio de acceso zonas digitales

**AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026**

| **Indicador:** | 230107900 - Zonas digitales instaladas | |
|---|---|---|
| **Período** | **Avance Ejecutado** | **Observación** |
| *Sin avances registrados en esta vigencia* | | |

Vigencia del Informe 2026 Periodo de presentación **Enero – Septiembre** ☑

## MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo - DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que "..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión". Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que "..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes."

## 1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

| | |
|---|---|
| **Línea Estratégica** | FORMACIÓN PARA EL FUTURO |
| **Sector** | 23. Tecnologías de la información y las comunicaciones |
| **Programa** | 2301. Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en todo el territorio nacional |
| **Objetivo del Programa** | |
| **Descripción meta Producto** | 192. Implementar una (1) solución que garantice el acceso a internet en los edificios públicos de la administración municipal. |
| **Indicador producto** | 230102404. Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas |

## 2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre del indicador | Soluciones de conectividad en instituciones públicas instaladas | | Unidad de medida del indicador | | | Valor Físico Programado 0.25 | Avance Físico logrado 0.11 |
| Programación Financiera Plan Indicativo $ | $ | V/r Apropiado (Plan Acción) | $ 870.900.317 | Valor Comprometido (Plan de Acción) | $ 686.315.500 | Valor Obligado (Plan de Acción) | $ 476.203.400 |

## 3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

| | |
|---|---|
| **Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía |
| **Producto MGA** (Catálogo de Productos MGA) | 2301024. Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones |
| Actividad del Proyecto | Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad. |
| Actividad del Proyecto | Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura. |
| Actividad del Proyecto | Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios |
| Actividad del Proyecto | Configurar y programar el servicio de comunicaciones por diferentes medios |
| Actividad del Proyecto | Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia. |

## 4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

| | | |
|---|---|---|
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** | 2301024. Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | |
| **Actividad** | Realizar la adquisición de internet móvil con el fin de garantizar la operación de los dispositivos IoT, sensorización y atenciones de la comunidad. | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |

| | | |
|---|---|---|
| **Producto MGA** | 2301024. Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | |
| **Actividad** | Realizar el tendido, configuración y soporte de las redes de telecomunicaciones con el fin de ampliar la infraestructura y lograr mayor cobertura. | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| CO1.PCCNTR.8797806 | APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TENDIDO, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE DE REDES DE TELECOMUNICACIONES Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD. | $ 44.520.000 |
| ADICIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO CO1.PCCNTR.8797806 | ADICIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES NRO. CO1.PCCNTR.8797806, CUYO OBJETO ES: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE TENDIDO, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE DE REDES DE TELECOMUNICACIONES Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD". | $ 15.582.000 |
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** | 2301024. Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | |
| **Actividad** | Garantizar el alojamiento de los servicios institucionales WEB y el acceso de los usuarios | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| CO1.PCCNTR.9852098 | GARANTIZAR EL ALOJAMIENTO DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES WEB, SERVICIOS DE PLUGGIN Y DEMÁS SERVICIOS EN LÍNEA PARA GARANTIZAR EL ACCESO DE LOS USUARIOS | $ 11.700.000 |
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** | 2301024. Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | |
| **Actividad** | Configurar y programar el servicio de comunicaciones por diferentes medios | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| CO1.PCCNTR.8799582 | APOYAR LOS PROCESOS DE CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS DE ACCESO A REDES DE TELECOMUNICACIONES. | $ 44.520.000 |
| ADICIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO CO1.PCCNTR.8799582 | ADICIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES NRO. CO1.PCCNTR.8799582, CUYO OBJETO ES: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO A LA OFICINA TIC EN EL SOPORTE, TENDIDO Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES WAN Y LAN QUE FACILITE EL ACCESO A SERVICIOS DE INTERNET". | $ 17.993.500 |
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** | 2301024. Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | |
| **Actividad** | Proveer el servicio de internet por medio de canal dedicado para garantizar la expansión de las redes de comunicaciones a través de la infraestructura propia. | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| CO1.PCCNTR.8549289 DE 2025 | PROVEER EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET EN FIBRA ÓPTICA PARA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, SEDES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS MEDIANTE UNA RED MPLS Y CANALES DE INTERNET | $ 552.000.000 |

## 5. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

La Oficina TIC ha garantizado mediante contrato interadministrativo el Servicio de conectividad y acceso a internet en fibra óptica para las diferentes sedes de la Administración Municipal, sedes

instituciones educativas oficiales del municipio, bibliotecas y canales de internet con el fin de optimizar los servicios gubernamentales en línea la interacción ciudadana. Un ejemplo es la habilitación de 60 módulos dispuestos en el primer piso del CAM, que permite que la comunidad de Chía establezca una conexión directa con todas las dependencias de su Alcaldía Municipal y facilitar la comunicación entre la administración municipal y los ciudadanos.

Adicional a lo anterior para garantizar el acceso a la información que promuevan la inclusión digital en la población estudiantil, así: Enlace de conectividad: Servicio MPLS Canal Concentrador Centro Administrativo - CAM, Colegio El Cerro ancho de banda 300 Mbps cada uno. Enlaces de internet en fibra óptica canal dedicado: Internet principal e Internet Backup Pasivo, Centro Administrativo CAM, ancho de banda 5 Gb cada uno.

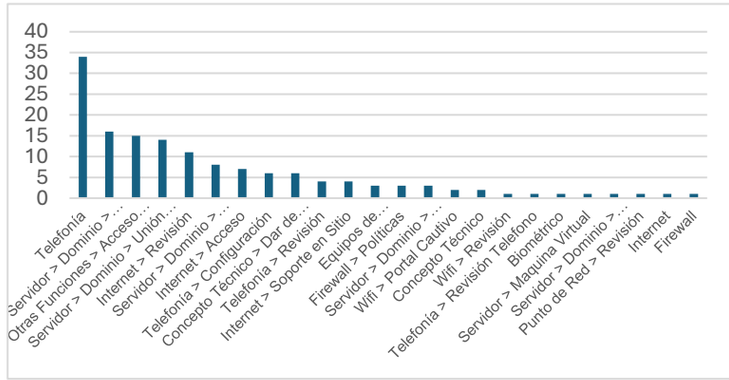
Durante este periodo se a enfocado en realizar la normalización de los cable de fibra óptica los cuales pasan por posteria de Enel CODENSA, verificando y arreglando los cables que no cumplan con la normativa exigida por dicha empresa, además de continuar realizando los acompañamientos a dicho personal evitando rupturas de cables instalados y de esta forma evitar posibles caídas del servicio, como a pasado en ocasiones anteriores.
Se han atendido por el área de infraestructura la cual es la base de esta meta, un total de 107 casos, teniendo en cuenta que la solución de cada caso depende de la complejidad del mismo. Dichos casos se encuentran relacionados en la mesa de ayuda (http://20.20.100.119/glpi/front/ticket.php), donde fueron atendidos por los diferentes integrantes del grupo, incluyendo los contratistas y personal de planta, garantizando el acceso a internet en los edificios públicos de la administración municipal.

Los casos atendidos durante este periodo se relacionan a continuación, teniendo en cuenta que los casos de reparaciones de la red externa son más extensos y toman más tiempo en resolverlos que los solicitados en la red interna.

| **Septiembre - 2026** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Técnico** | **En Curso** | **Planificada** | **En Espera** | **Resueltas Cerrado** | |
| Adrián Felipe Fernández Castro | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Cristian Camilo Amézquita Romero | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Daniel Felipe Donoso Castiblanco | 0 | 0 | 1 | 2 | 46 |
| Jorge Alberto Rodríguez Pinilla | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| José Ricardo Sánchez Nope | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| Marco Antonio Ricardo Rosario | 0 | 0 | 5 | 0 | 9 |
| Néstor Andrés Hernández Barrera | 2 | 0 | 0 | 6 | 21 |
| **Total** | **6** | **1** | **7** | **8** | **107** |

Tabla N°1: Casos reportados en la mesa de ayuda.

Los principales casos reportados en la mesa de ayuda son del servicio de internet y servidores como se relacionan a continuación




Grafica N°2: Casos reportados en la mesa de ayuda clasificado por categoría.

Se realizan actividades atendiendo a los requerimientos solicitados garantizando el servicio a las redes e internet en las diferentes sedes y puntos donde se conectan los elementos.

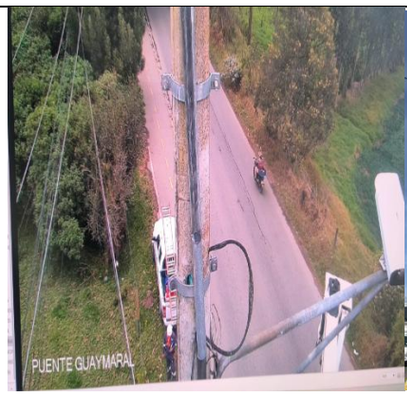
**a.** Se realizan revisión, instalaciones nuevas y reparaciones del cable de fibra óptica instalado en la red externa de la alcaldía, para garantizar la el servicio. Se realizaron actividades como:

- Se realizó normalización de cableado de fibra óptica desde el poste de la calle 4 sur vía Guaymaral sector la Virgen vereda la Balsa, hasta el poste vía Guaymaral calle 10 sur vereda la Balsa.
- Se realizó trabajo a nivel del suelo estructurando y tensando una mufla en el sector de la carrera 4 con variante sector Parmalat, una mufla en el sector de la carrera 4 con calle 5ª y una mufla en el sector de la carrera 3 con calle 10.
- Se realizó desinstalación de la fibra óptica afectada por la ruptura, se tendió y tenso 80 metros de cable de fibra óptica nuevo, se instalaron 5 herrajes de retención, se realizó instalación y empalme de cableado de fibra óptica en mufla existente, se realizó estructuración y aseguramiento de una mufla de fibra óptica en el poste.
- Se realizó estructuración y tensando de una mufla en el sector conocido como San Jorge calle 7 con carrera 3 y una mufla en el sector de la calle 12 con carrera 3.
- Se realizó estructuración y tensando de una mufla en el sector conocido como el campincito, una mufla en el sector de la carrera 7 con calle 12, una mufla en el sector de la carrera 7 con diagonal 13.
- Se realizó desinstalación de la fibra óptica afectada por la ruptura, se tendió y tenso 110 metros de cable de fibra óptica nuevo, se instalaron 6 trompo platinas con suncho metálico, se instalaron 6 herrajes de retención, se realizó instalación y empalme de cableado de fibra óptica en dos muflas nuevas, se realizó estructuración y aseguramiento de las dos muflas de fibra óptica en los postes.
- Se realizó soporte de fibra óptica, realizando acompañamiento al personal de Enel Codensa, en los sectores de la calle 11 entre carreras 6 y 7.
- Se realizó soporte de fibra óptica, realizando acompañamiento al personal de Enel Codensa, en los sectores de la carrera 4 entre calles 11 y 12.
- Se realizó soporte de fibra óptica, realizando acompañamiento al personal de Enel Codensa, en los sector de la vereda la Balsa sector el Nispero.



**b.** Se realizó revisión y soporte técnico de los equipos de red instalados y de sistemas de video vigilancia en el CEAS. Se realizaron actividades como:

- Se realizó la verificación en la caja de equipos de seguridad conocido como “Víveres los Sauces”, debido a que no hay visual desde el software de gestión de video en el CEAS.
- Se realizó la verificación en la caja de equipos de seguridad conocidos como “Puente Guaymaral” y Puente La balsa fija, debido a que no hay visual desde el software de gestión de video en el CEAS.
- Se realizó la verificación en la caja de equipos de seguridad conocidos como “Plaza Chía Fija”,” y Puente La balsa fija”, debido a que no hay visual desde el software de gestión de video en el CEAS.
- Se realizó la verificación en la caja de equipos de seguridad conocidos como “Colegio Departamental”, debido a que no hay visual desde el software de gestión de video en el CEAS.
- Se realizó la verificación en la caja de equipos de seguridad conocidos como “Finca Esovina”, debido a que no hay visual desde el software de gestión de video en el CEAS.
- Se realizó la verificación en la caja de equipos de seguridad conocidos como “Estación Texaco”, debido a que no hay visual desde el software de gestión de video en el CEAS.
- Se realiza la revisión del servicio de internet en la ludoteca ubicada en el Cairo







**c.** Instalación de nuevos puntos y accesos, para proveer el servicio de internet alámbrico e inalámbrico, garantizando el acceso a Internet y a los servicios de red, realizando las siguientes actividades:

- Se realiza la instalación de un Acess Point marca Fortinet, para el evento de Reservistas, realizado por la secretaria de Gobierno, en las instalación del Centro Administrativo Municipal CAM.



## 6. RECURSOS EJECUTADOS POR META (TOTAL)

| APROPIADO | COMPROMETIDO | OBLIGADO | % CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| $ 870.900.317 | $686.315.500 | $ 476.203.400 | 54.68%% |

## 7. EJECUCIÓN MENSUAL

| MES | COMPROMETIDO | OBLIGADO |
|---|---|---|
| Enero | $ 641.040.000 | $ 0 |
| Febrero | $ 0 | $ 30.226.400 |
| Marzo | $ 0 | $ 63.711.000 |
| Abril | $ 0 | $ 63.711.000 |
| Mayo | $ 0 | $ 63.711.000 |
| Junio | $ 0 | $ 11.130.000 |
| Julio | $ 0 | $ 116.292.000 |
| Agosto | $ 11.700.000 | $ 63.711.000 |
| Septiembre | $ 33.575.500 | $ 63.711.000 |
| | | |

| **INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME** | | | |
|---|---|---|---|
| TIPO DE VINCULACIÓN | SERVIDOR DE PLANTA **X** | | CONTRATISTA |
| NOMBRE Y APELLIDOS | **ADRIÁN FELIPE FERNÁNDEZ CASTRO** | | |
| No. DE IDENTIFICACIÓN | **1072645923** | TELÉFONO CELULAR | **3106196124** |
| CARGO | **Profesional Universitario** | | |
| CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL | adrian.fernandez@chia.gov.co | FIRMA | |

| **APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC** | | | |
|---|---|---|---|
| NOMBRE Y APELLIDOS | **GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN** | | |
| No. DE IDENTIFICACIÓN | **79847151** | TELÉFONO CELULAR | **3104813259** |
| CARGO | **Jefe Oficina TIC** | | |
| CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL | gustavo.carvajal@chia.gov.co<br>oficinatic@chia.gov.co | FIRMA | |

Vigencia del Informe 2026 Periodo de presentación Enero – Septiembre ☑

## MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo - DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que "..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión". Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que "..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes."

## 1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

| | |
|---|---|
| **Línea Estratégica** | FORMACIÓN PARA EL FUTURO |
| **Sector** | 23. Tecnologías de la información y las comunicaciones |
| **Programa** | 2301. Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en todo el territorio nacional |
| **Objetivo del Programa** | |
| **Descripción meta Producto** | 193. Elaborar dos (2) documentos de seguridad informática con soluciones de alta disponibilidad y redundancia para equipos activos de red y servidores. |
| **Indicador producto** | 230100500. Documentos de seguimiento elaborados |

## 2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

| Nombre del indicador | Documentos de seguimiento elaborados | | Unidad de medida del indicador | | | Valor Físico Programado 0.5 | Avance Físico logrado 0.37 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Programación Financiera Plan Indicativo $ | $ | V/r Apropiado (Plan Acción) | $ 79.784.500 | Valor Comprometido (Plan de Acción) | $ 79.784.500 | Valor Obligado (Plan de Acción) | $ 56.000.000 |

## 3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

| | | |
|---|---|---|
| **Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** (Catálogo de Productos MGA) | 2301005. Documentos de seguimiento | |
| Actividad del Proyecto | Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral. | |
| Actividad del Proyecto | Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos. | |

## 4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

| | | |
|---|---|---|
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** | 2301005. Documentos de seguimiento | |
| **Actividad** | Renovar el sistema de seguridad Firewall de la administración para garantizar la seguridad perimetral. | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| **Proyecto (BPIN — nombre):** | 2024251750010. Ampliación del acceso seguro y equitativo a la tecnología en el municipio de Chía | |
| **Producto MGA** | 2301005. Documentos de seguimiento | |
| **Actividad** | Realizar la configuración de los parámetros de seguridad informática aportando la documentación de la misma, realizando la inspección desde los dispositivos. | |
| **No. Contrato** | **Objeto del Contrato** | **Valor del Contrato** |
| CO1.PCCNTR.8795686 | REALIZAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y SU RESPECTIVO SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN | $ 77.000.000 |

| | | |
|---|---|---|
| ADICIÓN Y PRÓRROGA CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8795686 | ADICIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES NRO. CO1.PCCNTR.8795686, CUYO OBJETO ES: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO EN ACTIVIDADES DE ORDEN TÉCNICO, COMO CONFIGURACIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA E INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DEL MUNICIPIO DE CHÍA". | $ 2.099.997 |

## 5. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

En lo relacionado a la elaboración del segundo documento de seguridad se relacionan los avances mes tras mes de la meta producto:

**Enero**
Durante este periodo se definió la temática del documento BIA enfocado en los sistemas de información on-premises de la Alcaldía de Chía, estableciendo su objetivo de identificar impactos ante interrupciones y priorizar la recuperación de servicios mediante la evaluación de procesos críticos y tiempos RTO/RPO. Asimismo, se resalta el valor estratégico del BIA como herramienta para fortalecer la resiliencia institucional, optimizar la gestión de recursos tecnológicos y garantizar la continuidad de los servicios públicos en beneficio de la ciudadanía.

**Febrero**
En este mes se consolidó la definición conceptual del BIA, reafirmando su enfoque en la identificación de riesgos, evaluación de impactos y establecimiento de estrategias de recuperación para los sistemas de información on-premises. Se destaca su importancia como instrumento para asegurar la continuidad operativa, proteger los derechos de los ciudadanos y fortalecer la confianza institucional mediante una adecuada gestión de la resiliencia tecnológica.

**Marzo**
Se desarrolló la primera entrega del BIA, en la cual se establecieron las bases conceptuales, técnicas y estratégicas del análisis, incluyendo la justificación, alcance, objetivos y contexto tecnológico institucional. Esta fase inicial permitió definir los elementos necesarios para evaluar la criticidad de los sistemas y orientar el desarrollo de futuras entregas. Adicionalmente, se elaboró el manual del software de seguridad de endpoints de Fortinet como actividad complementaria del contrato, evidenciando avances en la gestión de seguridad tecnológica de la entidad.

**Abril**
Durante este periodo se desarrolló la segunda entrega del BIA, enfocada en la definición del marco metodológico que orientará el análisis, incluyendo fases, técnicas de recolección de información, criterios de evaluación y su articulación con la gestión de riesgos institucional. Este avance permite estructurar de manera organizada el desarrollo del modelo de continuidad del negocio. Adicionalmente, se obtuvieron certificaciones del MinTIC relacionadas con la implementación del protocolo IPv6 en la Alcaldía de Chía, evidenciando el cumplimiento de lineamientos técnicos y fortaleciendo la modernización tecnológica de la entidad.

Adicionalmente por actividades del contrato No. CO1.PCCNTR.8795686 se:

- Fortaleció la arquitectura de seguridad perimetral del municipio, mediante la optimización de dispositivos como FortiGate 600F y FortiGate 90D, integrando segmentación de red a través de VLAN, control de tráfico por zonas y políticas de seguridad avanzadas. Estas acciones permitieron mejorar el aislamiento de los servicios críticos, optimizar la gestión del acceso y reducir significativamente la exposición a amenazas externas sobre la infraestructura tecnológica institucional.
- Se garantizó la disponibilidad y continuidad operativa de los servicios tecnológicos críticos, a través del diagnóstico, ajuste y restablecimiento de configuraciones en servicios de red, servidores y plataformas de comunicación como Issabel PBX. Estas intervenciones permitieron mitigar incidentes derivados de fallas de configuración y eventos eléctricos, asegurando la estabilidad de los servicios utilizados por las dependencias y la correcta prestación de los servicios institucionales.
- Se consolidó un enfoque integral de seguridad y modernización tecnológica, mediante la implementación de controles de acceso (NAT, filtrado de contenido, portales cautivos), la adopción del protocolo IPv6 y el apoyo a proyectos de infraestructura como videovigilancia con soluciones Hikvision. Estas acciones fortalecen la escalabilidad, la gestión segura de la información y la alineación con estándares nacionales, contribuyendo al desarrollo de una infraestructura tecnológica más robusta, segura y preparada para la transformación digital del municipio.

- Se logró las certificaciones emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) relacionadas con la implementación y cumplimiento del protocolo IPv6 a la Alcaldía Municipal de Chía, las cuales certifican el cumplimiento integral de los lineamientos establecidos para dicha adopción. Se anexan certificados como evidencia de esta actividad.

**Mayo**

Se realizó el levantamiento, análisis, actualización y documentación integral del procedimiento de seguridad informática de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Chía, conforme a los lineamientos establecidos en estándares internacionales de seguridad de la información tales como ISO/IEC 27001:2022, ISO 27002:2022, NIST Cybersecurity Framework y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI del Ministerio TIC. Durante la ejecución de la actividad se efectuó la revisión técnica de la arquitectura de red institucional, incluyendo la infraestructura perimetral basada en firewall FortiGate 600F, la segmentación lógica mediante VLANs, las conexiones WAN, VPN institucionales, redes inalámbricas, servidores, servicios críticos y mecanismos de control de acceso implementados dentro de la entidad.

De igual manera, se integró dentro de la documentación técnica la plataforma FortiClient EMS, describiendo los procedimientos de administración centralizada de endpoints, validación de postura de seguridad, telemetría de dispositivos, control de cumplimiento, protección antimalware, integración con Security Fabric y mecanismos de Zero Trust Network Access (ZTNA), fortaleciendo así la estrategia institucional de seguridad informática de la entidad.

Como resultado, se consolidó un documento técnico institucional que establece los procedimientos, controles, responsables, evidencias, mecanismos de seguimiento e indicadores de seguridad informática aplicables durante cada vigencia, permitiendo fortalecer la gobernanza de TI, mejorar la trazabilidad operativa y garantizar el cumplimiento de buenas prácticas internacionales de ciberseguridad dentro de la Alcaldía Municipal de Chía.

**Junio**

En junio se realizó una actualización al documento “PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” cambiando su nombre por “PROCEDIMIENTO INTEGRAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA” y ampliando el contenido de varios apartados del documento original.

Durante este mes se adelantaron actividades de documentación técnica orientadas al fortalecimiento de los procesos de seguridad informática de la entidad enmarcadas

Se efectuó la actualización y validación de procedimientos relacionados con la instalación, despliegue y administración de herramientas de protección de endpoints, incorporando mejoras documentales orientadas a facilitar futuras implementaciones y garantizar la estandarización de los procedimientos técnicos.

Asimismo, se revisaron los lineamientos asociados a la implementación de soluciones de protección antivirus, verificando la consistencia de los procedimientos documentados y su alineación con las políticas institucionales de seguridad de la información. El resultado de estas actividades permitió fortalecer la documentación existente y disponer de material técnico actualizado para futuras actividades de despliegue y soporte.

Se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de la seguridad perimetral de la infraestructura tecnológica municipal, mediante la revisión, ajuste y optimización de políticas implementadas sobre la plataforma de seguridad FortiGate, haciendo un seguimiento a las configuraciones asociadas a la publicación de servicios institucionales, verificando la correcta operación de las reglas NAT, objetos de red, servicios publicados y políticas de acceso configuradas para los servidores institucionales. Estas actividades permitieron validar la disponibilidad de los servicios expuestos a Internet bajo condiciones controladas de seguridad. Igualmente, se efectuaron procesos de revisión y ajuste sobre las políticas de navegación y publicación de aplicaciones institucionales, garantizando el cumplimiento de los lineamientos definidos para el acceso seguro a los servicios corporativos. Las validaciones incluyeron pruebas de conectividad, análisis de tráfico, verificación de puertos habilitados y comprobación de la correcta asociación entre direcciones IP públicas y privadas.

**Julio**

Se realizó una actualización al documento “BIA de los Sistemas de Información On-Premises de la entidad” y ampliando el contenido de varios apartados del documento original.

Dentro de las actividades ejecutadas por el contratista asociadas a los procesos de configuración de la seguridad informática de la Alcaldía Municipal de Chía se realizó la creación y actualización de políticas de

acceso para nuevos servicios y segmentos de red, el ajuste de reglas de traducción de direcciones (NAT), la validación de objetos de red, grupos de direcciones y servicios utilizados por las políticas, así como la revisión del orden de procesamiento de las reglas para optimizar el desempeño del dispositivo y evitar conflictos de acceso. De la misma manera como parte de las actividades de endurecimiento (hardening) de la plataforma, se verificó la correcta aplicación de perfiles de seguridad, incluyendo filtrado web, control de aplicaciones, prevención de intrusiones (IPS), antivirus, inspección SSL y políticas de registro (logging), garantizando una mayor visibilidad sobre el tráfico que atraviesa la infraestructura perimetral y fortaleciendo la capacidad de detección y respuesta frente a posibles amenazas.

Adicionalmente, Se ejecutaron pruebas de funcionamiento sobre las políticas implementadas para validar la correcta comunicación entre los diferentes segmentos de la red, la disponibilidad de los servicios institucionales publicados y el cumplimiento de los controles de acceso definidos. Estas actividades contribuyeron a mejorar la postura de ciberseguridad de la entidad, optimizar el desempeño de la plataforma FortiGate y asegurar que las comunicaciones institucionales se desarrollen bajo criterios de disponibilidad, integridad, confidencialidad y continuidad operativa.

**Agosto**
El contratista realizó la documentación técnica y funcional del Auditorio del Concejo Municipal de Chía, ubicado en el Centro Administrativo Municipal -CAM-, con el propósito de consolidar y mantener actualizada la información relacionada con su operación, infraestructura tecnológica y condiciones de conectividad. El documento describe de manera detallada el funcionamiento general del auditorio, incluyendo los diferentes componentes tecnológicos que intervienen en la prestación de los servicios, las conexiones existentes entre los equipos, la distribución de la infraestructura y las configuraciones necesarias para garantizar su adecuada operación. Asimismo, se documentan las conexiones de red, equipos de comunicaciones, sistemas audiovisuales, dispositivos de control y demás elementos tecnológicos asociados al auditorio, estableciendo la relación y dependencia entre cada uno de estos componentes. Se incluyen, cuando corresponde, las configuraciones técnicas, parámetros de conectividad y mecanismos utilizados para la integración y comunicación de los diferentes sistemas. La documentación tiene como finalidad facilitar las actividades de administración, soporte técnico, mantenimiento, diagnóstico y recuperación ante posibles incidentes, permitiendo contar con una referencia técnica que facilite la identificación de los componentes involucrados y reduzca los tiempos de atención ante fallas o interrupciones del servicio.

De la misma manera realizó actividades de configuración, optimización y fortalecimiento de la infraestructura de red institucional mediante la administración de la plataforma FortiGate y los componentes asociados de la infraestructura de comunicaciones. Dentro de las actividades ejecutadas se incluyó la configuración de una IP Virtual (VIP) para establecer un mecanismo controlado de navegación interna asociado a un direccionamiento público específico, realizando los ajustes de direccionamiento, traducción y políticas de acceso requeridos, así como las respectivas pruebas de conectividad y funcionamiento.

De igual manera, implementó una VLAN/segmento DMZ destinado a la navegación de los contratistas de la Administración Municipal, con el propósito de fortalecer la segmentación de la red y mantener separado el tráfico de estos usuarios de los demás segmentos institucionales. Para ello, se configuraron los parámetros de red, políticas de comunicación, controles de acceso y salida a Internet, verificando mediante pruebas el correcto funcionamiento y aislamiento del segmento.

Adicionalmente, efectuó la configuración y ajuste de políticas de filtrado web en FortiGate, orientadas a controlar el acceso a contenidos y servicios de Internet que no son requeridos para el desarrollo de las actividades institucionales, contribuyendo a un uso más eficiente del ancho de banda y a la reducción de posibles riesgos de seguridad.

**Septiembre**
El contrasta realizó la configuración de IP virtuales (VIP) sobre el firewall FortiGate, mediante la implementación de mecanismos de traducción de direcciones de red (NAT), con el propósito de habilitar el acceso controlado desde la red WAN hacia los servicios internos requeridos para la operación institucional. Esta configuración tuvo como finalidad facilitar el acceso de los contratistas a los servicios de Corrycom, garantizando la comunicación requerida desde el exterior hacia el recurso interno definido. Para ello, se revisaron las condiciones de direccionamiento, las reglas de acceso y los parámetros de traducción configurados en el dispositivo perimetral.

El contratista desarrolló actividades de configuración, instalación y puesta en funcionamiento de la plataforma DIGIT, orientada a fortalecer los servicios de gobierno digital y la gestión de trámites y servicios dirigidos a la ciudadanía de la Administración Municipal de Chía. Para el desarrollo de esta implementación, el contratista contó con acompañamiento y apoyo técnico del supervisor del contrato, en

la creación y disposición de la máquina virtual destinada a alojar la plataforma, con una asignación de recursos de 16 núcleos de procesamiento (vCPU), 64 GB de memoria RAM y 400 GB de almacenamiento, sobre sistema operativo Ubuntu Server 24.04 LTS.

El contratista realizó actividades de actualización, configuración y mejora de la interfaz del portal cautivo institucional de acceso a la red WiFi de la Alcaldía Municipal de Chía, con el propósito de optimizar la experiencia de los usuarios al momento de autenticarse y acceder a los servicios de conectividad institucional. En desarrollo de estas actividades, se efectuaron ajustes sobre la presentación visual del portal, mejorando la distribución de los elementos gráficos, la organización de los campos de usuario y contraseña, la identificación institucional y la disposición de los mensajes informativos relacionados con el acceso seguro a la red. Asimismo, se revisaron y ajustaron aspectos de diseño, legibilidad y navegación, buscando una interfaz más clara, ordenada y funcional para los usuarios que requieren conectarse a la red inalámbrica.

**IMPACTO EN LA COMUNIDAD**
Las actividades desarrolladas durante el periodo (enero – septiembre de 2026) contribuyeron al fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y de seguridad informática de la Alcaldía Municipal de Chía, generando un impacto positivo en la comunidad al favorecer la disponibilidad, continuidad, seguridad y confiabilidad de los servicios tecnológicos utilizados para la atención y gestión de los servicios públicos y trámites institucionales.

El fortalecimiento de la seguridad perimetral, la segmentación de redes, la implementación de controles de acceso, la actualización de políticas de seguridad y la protección de los equipos institucionales permiten reducir los riesgos asociados a incidentes de ciberseguridad, accesos no autorizados, interrupciones y afectaciones sobre la información institucional. Esto contribuye a proteger la información que soporta los procesos administrativos y los servicios que la Administración Municipal presta a la ciudadanía.

De igual manera, las actividades relacionadas con el análisis de impacto al negocio (BIA), la documentación de procedimientos de seguridad informática y la identificación de servicios críticos permiten mejorar la capacidad institucional para responder ante fallas, incidentes o interrupciones tecnológicas. Lo anterior favorece la continuidad de los servicios y disminuye potenciales tiempos de indisponibilidad que podrían afectar la atención de los ciudadanos y el funcionamiento de las diferentes dependencias de la Administración Municipal.

La modernización y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, incluyendo la adopción del protocolo IPv6, la implementación de mecanismos de segmentación de red y la optimización de los servicios de conectividad, contribuyen a disponer de una plataforma tecnológica más organizada, segura y preparada para soportar los procesos de transformación digital del municipio.

En conjunto, las acciones ejecutadas fortalecen la capacidad tecnológica de la Alcaldía Municipal de Chía para prestar sus servicios de manera más segura, estable y continua, contribuyendo a generar mayor confianza en los canales digitales institucionales, proteger la información y facilitar que los ciudadanos puedan acceder oportunamente a los servicios y trámites ofrecidos por la Administración Municipal.

El impacto en la comunidad se refleja principalmente en una mayor disponibilidad y continuidad de los servicios institucionales, fortalecimiento de la seguridad de la información, reducción de riesgos tecnológicos, mejora de la conectividad y fortalecimiento de las capacidades de transformación digital de la Administración Municipal, aspectos que contribuyen indirectamente a una atención más eficiente y confiable de las necesidades de la ciudadanía.

## 6. RECURSOS EJECUTADOS POR META (TOTAL)

| APROPIADO | COMPROMETIDO | OBLIGADO | % CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| $ 79.784.500 | $ 79.099.997 | $ 56.000.000 | 70.19 % |

## 7. EJECUCIÓN MENSUAL

| MES | COMPROMETIDO | OBLIGADO |
|---|---|---|
| Enero | $ 77.000.000 | $ 0 |
| Febrero | $ 0 | $ 7.000.000 |

| MES | COMPROMETIDO | OBLIGADO |
|---|---|---|
| Marzo | $ 0 | $ 7.000.000 |
| Abril | $ 0 | $ 7.000.000 |
| Mayo | $ 0 | $ 7.000.000 |
| Junio | $ 0 | $ 7.000.000 |
| Julio | $ 0 | $ 7.000.000 |
| Agosto | $ 0 | $ 7.000.000 |
| Septiembre | $ 0 | $ 7.000.000 |

**INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME**

TIPO DE VINCULACIÓN SERVIDOR DE PLANTA [X] CONTRATISTA [ ]

NOMBRE Y APELLIDOS **NÉSTOR ANDRÉS HERNÁNDEZ BARRERA**

No. DE IDENTIFICACIÓN **74182269** TELÉFONO CELULAR **3186435115**

CARGO **Profesional Universitario**

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL nestor.hernandez@chia.gov.co FIRMA



**APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC**

NOMBRE **GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN** No. DE IDENTIFICACIÓN **79847151**

CORREO ELECTRÓNICO gustavo.carvajal@chia.gov.co oficinatic@chia.gov.co FIRMA



DEPENDENCIA **OFICINA TIC**