

Vigencia del Informe **2026** Periodo de presentación Enero – Abril

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que “..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión”. Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que “..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes.”

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	39 - Ciencia, Tecnología e Innovación
Programa (Número y nombre)	PROGRAMA NACIÓN: 3905 - Fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel.
Objetivo del Programa	Apropiar las diferentes soluciones soportadas en tecnologías emergentes que permitan la formulación de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico que aporte soluciones innovadoras a las necesidades identificadas en los diferentes sectores del municipio de Chía.
Descripción meta Producto (Número y texto)	199: Realizar cuatrocientas (400) asistencias técnicas para mantener el funcionamiento de la infraestructura tecnológica al servicio de la comunidad
Indicador producto	390500500 - Asistencias Técnicas Realizadas
Indicador producto acuerdo	Asistencias técnicas realizadas

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	Asistencias Realizadas	Técnicas	Unidad de medida del indicador	Numero		Valor Físico Programado	Avance Físico logrado
						110	34
Programación Financiera Plan Indicativo \$	\$206.568.560	V/r Apropriado (Plan Acción)	\$206.568.560	Valor Comprometido (Plan de Acción)	\$163.593.000	Valor Obligado (Plan de Acción)	\$58.518.000

3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	2024251750020 - Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía	
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	3905005 - Servicio de asistencia técnica	
Actividad del Proyecto	Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal	Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio	Indicador definido en la PIIP

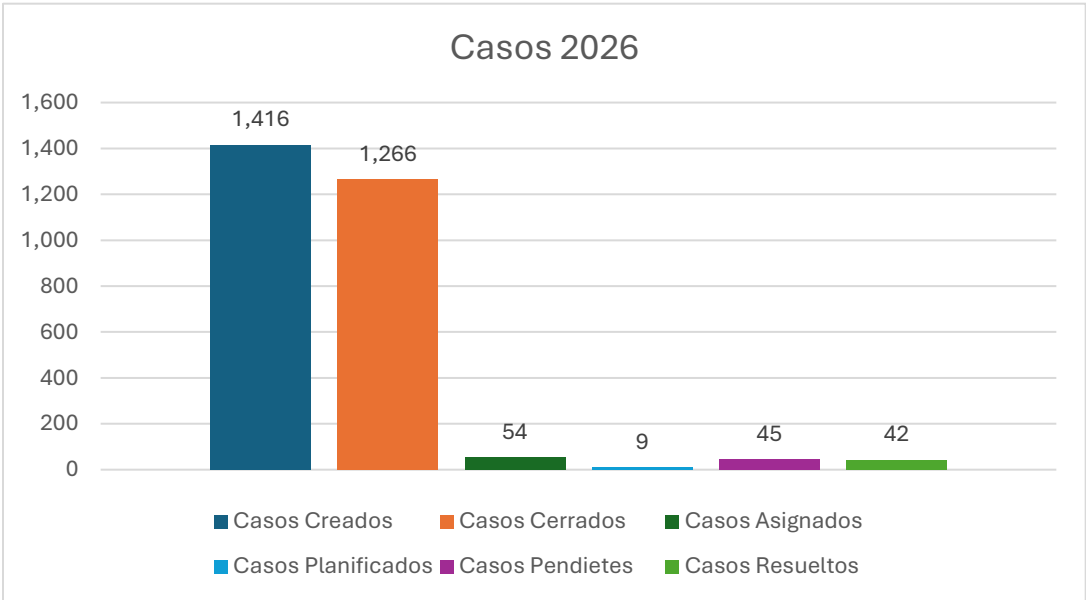
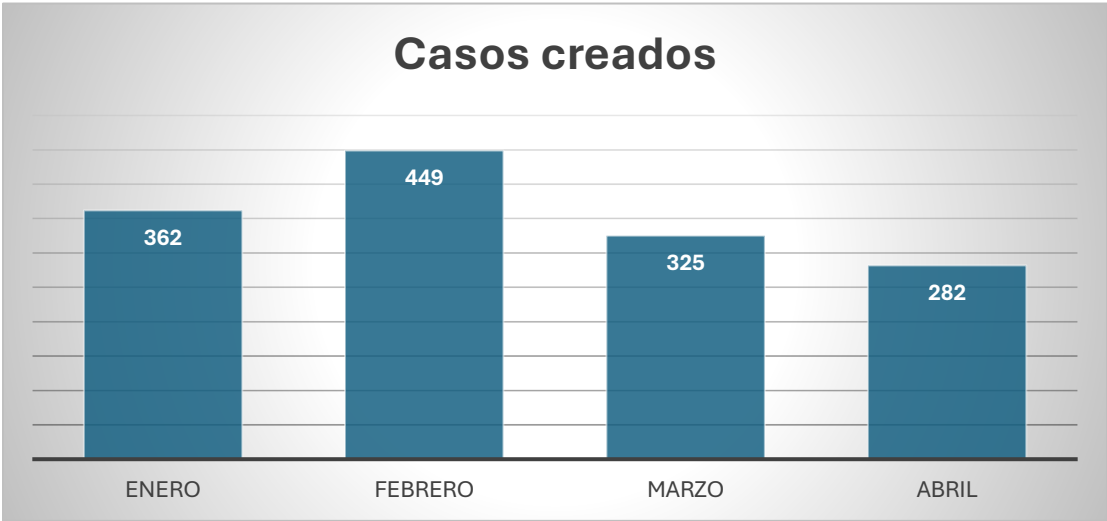
4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

Producto MGA	3905005 - Servicio de asistencia técnica
Actividad	Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.
Código Actividad: 202600992	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8790591, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para adelantar actividades de instalación, configuración y mantenimiento de los dispositivos y computadores de la Alcaldía de Chía. Valor: \$ 32.004.000.
Actividad	Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.
Código Actividad: 202600997	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8788071, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para adelantar actividades de configuración de dispositivos terminales y de comunicaciones para garantizar la interoperatividad del Municipio de Chía. Valor: \$32.004.000.
Actividad	Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes
Código Actividad: 202601000	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8799463, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para desarrollar actividades de intervención física, instalación y configuración de dispositivos y equipos tecnológicos en la alcaldía del Municipio de Chía. Valor \$27.195.000

Actividad	Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal
Código Actividad: 202601006	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8796151, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar soporte técnico en la configuración del sistema de mesa de ayuda para los mantenimientos de equipos, periféricos y sistemas dispuestos al servicio. Valor: \$41.910.000.
Actividad	Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio.
Código Actividad: 202601010	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8787888, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión, para brindar apoyo en los mantenimientos y custodia de equipos e instalaciones en la infraestructura tecnológica del municipio. Valor: \$30.480.000.
Actividad	
	Tiene actividades, pero no ha ejecutado a través de contrato. COD: 202601011: Realizar el apoyo en disposición, actualización mantenimiento y configuración de los equipos de comunicaciones y acceso. Valor: \$ 42.975.560.

1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

En los días del 01 de enero al 30 de abril, la plataforma GLPI con ip <http://10.10.18.16/glpi/>, en la cual se registraron tickets solicitados por los funcionarios de la alcaldía municipal, atendiendo casos como instalación de impresoras, revisión de acceso a la red o internet, revisión de equipos de cómputo entre otros, la plataforma GLPI reporta al día 30 de abril de 2026 la cantidad de 3.494 tickets creados de los cuales 1.416 son de las fechas antes mencionadas, estos tickets se crearon por medio de correo electrónico (mesadeservicio_tic@chia.gov.co), por la extensión telefónica 2300/2301 y de manera presencial hacia la mesa de servicio, se reportan a la fecha 1.266 tickets cerrados, 54 tickets asignados, 9 casos planificados, 45 tickets pendientes y 42 casos resueltos.



Versión SO	No. de Licencias
Windows 7	0
Windows 8	0
Windows 8.1	0
Windows 10	4

Nota: Se usaron dos licencias del SO Windows 10 para activar el SO Windows 11 en un equipo.

Dando el cumplimiento de la meta 199 **(Realizar cuatrocientas 400 asistencias técnicas para mantener el funcionamiento de la infraestructura tecnológica al servicio de la comunidad)**, en el periodo del 01 de enero al 30 de abril, se realizó la intervención de terminales, las cuales atendieron directamente a usuarios de la comunidad y se encuentran distribuidas de la siguiente forma:

Dependencia	No. de casos
Biblioteca Municipal	86
Casa De La Mujer	4
Colegios > I.E. Bojacá sede Principal	5
Colegios > I.E. Bojacá sede Principal > I.E. Bojacá sede Mercedes de Calahorra	4
Colegios > I.E. Cerca de Piedra sede Principal	1
Colegios > I.E. Diosa Chía sede Principal	5
Colegios > I.E. Diversificado sede Principal	1
Colegios > I.E. Diversificado sede Principal > I.E. Diversificado sede Santa Lucía	1
Colegios > I.E. Fonquetá sede Principal	1
Colegios > I.E. Fusca sede Principal	1
Colegios > I.E. Fusca sede Principal > I.E Fusca sede La Caro I	1
Colegios > I.E. Fusca sede Principal > I.E. Fusca sede El cerro	1
Colegios > I.E. José Joaquín Casas sede Principal	4
Colegios > I.E. La Balsa sede Principal	1
Colegios > I.E. San José María Escrive de Balaguer sede Principal	4
Colegios > I.E. San José María Escrive de Balaguer sede Principal > I.E. San José María Escrive de Balaguer sede Samaria	1
Colegios > I.E. Santa María del Río sede Principal	1
Colegios > I.E. Santa María del Río sede Principal > I.E. Santa María del Río sede Primaria	1
Despacho Alcalde > Oficina de TIC > Punto Vive Digital	3
Secretaría de Desarrollo Social	44
Secretaría de Desarrollo Social > Dirección de Acción Social	4
Secretaría de Desarrollo Social > Dirección de Ciudadanía Juvenil	7
Secretaría de Desarrollo Social > Dirección de Cultura	44
Secretaría de Educación > Dirección de Gestión y Fomento Educativo	8
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia	1
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría I de Familia	2
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría II de Familia	27
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría III de Familia	5
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría IV de Familia	5
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Cuarta de Policía	3
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Primera de Policía	1

Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Quinta de Policía	10
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Segunda de Policía	1
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Sexta de Policía	2
Secretaría de Participación Ciudadana y Acción Comunal	39
Secretaría General > Dirección Centro de Atención al Ciudadano	46
Secretaría General > Dirección Centro de Atención al Ciudadano > Gestión Documental	25
Secretaría para el Desarrollo Económico	24
Secretaría para el Desarrollo Económico > Agencia de Empleo	7
Secretaría para el Desarrollo Económico > Dirección de Desarrollo Agropecuario y Empresarial	30
Secretaría para el Desarrollo Económico > Dirección de Turismo	12
Secretaría para el Desarrollo Económico > Plaza de Mercado El Cacique	4
Secretaría para el Desarrollo Económico > Vivero Municipal	5
Total general	482

De los 1167 casos reportados para soporte se atendieron y solucionaron 1089, es decir, se atendieron el 93% de los casos solicitados por parte de los funcionarios.

INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME

TIPO DE VINCULACIÓN

SERVIDOR DE PLANTA ☒

CONTRATISTA ☐

NOMBRE Y APELLIDOS

Holman Esteban Suárez Martínez

No. DE IDENTIFICACIÓN

11275719

TELÉFONO CELULAR

3176870203

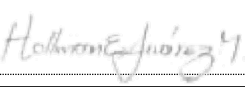
CARGO

Profesional Universitario

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

holman.suarez@chia.gov.co

FIRMA



APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC

NOMBRE

GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN

No. DE IDENTIFICACIÓN

79847151

CORREO ELECTRÓNICO

gustavo.carvajal@chia.gov.co

oficinatic@chia.gov.co

FIRMA



DEPENDENCIA

OFICINA TIC

	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	METODOLOGÍA BPPIM		
	FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP		
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPPIM			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE DEL PROYECTO:		Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía	
CÓDIGO BPIN:		2024251750020	
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	MUNICIPIO:	CHÍA
FECHA:	06/05/2026		
1. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO			
PLAN DE DESARROLLO:	Plan De Desarrollo Para El Municipio De Chía, Cundinamarca Para El Periodo 2024-2027		
LÍNEA ESTRATÉGICA:	FORMACIÓN PARA EL FUTURO		
SECTOR:	Tecnologías de información y las comunicaciones		
PROGRAMA:	Fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel		
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO			
3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Describa brevemente las principales características de la alternativa de solución que se abordará para atender la problemática identificada)			
Para la ejecución del presente proyecto se identificaron seis (6) cooperantes y un (1) beneficiario quienes tienen una gran participación, en las diferentes fases y los cuales relaciono a continuación: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Actúa como cooperante, siendo el ente de control y seguimiento que nos provee los lineamientos y capitaciones en materia de TIC. Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación: Actúa como cooperante, se buscará apoyo financiero para proyectos de innovación tecnológica. Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia - COLCERT: Actúa como cooperante, quienes nos han apoyado con asistencia normativa y resolución de dudas en otros proyectos. Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de la Policía Nacional CSIRT: Actúa como cooperante, motivo por el cual, en el año 2022, se realizó el registro a la entidad para lograr escalamiento de casos graves de faltas relacionadas con la seguridad de la información. Alcaldía de Chía: Actúa como cooperante, siendo nuestra principal fuente de financiamiento y siendo el ente que nos controla de forma directa. Oficina TIC - Alcaldía de Chía: Actúa como cooperante, quienes proporcionan su experiencia obtenida en la participación de otros proyectos similares en vigencias anteriores, y quienes lideraran la implementación del proyecto desde el inicio hasta el cierre. Población de bajos recursos: son los directamente beneficiados con la implementación del proyecto el cual busca una mayor cobertura y prestación de servicios de conectividad a internet principalmente a la comunidad de estratos 1 y 2.			

4. OBJETIVO GENERAL (Propósito realizar y/o alcanzar con la ejecución del proyecto) - Árbol de Objetivos

Establecer estrategias de soluciones innovadoras para hacer mas eficiente la Captura y Análisis de Datos y a apropiación de la tecnología en el Municipio de Chía.

TOTAL VALOR APROPIADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR APROPIADO PROPIOS:	309,829,443.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO SGP:	0.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO PROPIOS:	163,593,000.00
TOTAL VALOR OBLIGADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR OBLIGADO PROPIOS:	58,518,000.00

RECURSOS TOTALES ACUMULADOS

Recursos propios

RECURSO APROPIADO VIGENTE	309,829,443.00
RECURSO COMPROMETIDO	163,593,000.00
RECURSO OBLIGADO	58,518,000.00
RECURSO PAGADO	58,518,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	163,593,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	163,593,000.00	19,506,000.00	19,506,000.00
2026 / Marzo	163,593,000.00	39,012,000.00	19,506,000.00
2026 / Abril	163,593,000.00	58,518,000.00	19,506,000.00

PRODUCTO MGA

3905006 - Documentos de lineamientos técnicos

Indicador de Producto MGA	Documentos de lineamientos técnicos realizados
---------------------------	--

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Implementar software especializado en inteligencia de datos para el procesos de transformación, extracción y carga de datos para realizar análisis descriptivo e inferencial y toma de decisiones, como soporte para la documentación de los modelos de datos implementador.

Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		29,611,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		0.00		
RECURSO OBLIGADO		0.00		
RECURSO PAGADO		0		
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar el desarrollo de aplicaciones para captura de datos sistematizada que permita la fiabilidad de los datos para la implementación de modelos de analítica, documentando su proceso de transformación y alistamiento, así como del modelo empleado.				
PRODUCTO MGA				
3905005 - Servicio de asistencia técnica				
Indicador de Producto MGA		Asistencias Técnicas Realizadas		
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Adquirir equipos, insumos y dotación necesario para repontencializar las terminales de acceso a sistemas informáticos.				
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		74,979,560.00		
RECURSO COMPROMETIDO		32,004,000.00		
RECURSO OBLIGADO		12,001,500.00		
RECURSO PAGADO		12,001,500.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		32,004,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Marzo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Abril		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO			
Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio			
Recursos propios			
RECURSO APROPIADO VIGENTE	30,480,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO	30,480,000.00		
RECURSO OBLIGADO	11,430,000.00		
RECURSO PAGADO	11,430,000.00		
Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	30,480,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Marzo	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Abril	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO			
Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.			
Recursos propios			
RECURSO APROPIADO VIGENTE	32,004,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO	32,004,000.00		
RECURSO OBLIGADO	12,001,500.00		
RECURSO PAGADO	12,001,500.00		
Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	32,004,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Marzo	0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Abril	0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO			
Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes			

Recursos propios			
RECURSO APROPIADO VIGENTE	27,195,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO	27,195,000.00		
RECURSO OBLIGADO	11,655,000.00		
RECURSO PAGADO	11,655,000.00		
Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	27,195,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
2026 / Marzo	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
2026 / Abril	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO			
Adquirir materiales, insumos y equipos para la ejecución de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico de acuerdo a los procesos de investigación adelantados para la vigencia 2025			
ACTIVIDAD DE PROYECTO			
Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal			
Recursos propios			
RECURSO APROPIADO VIGENTE	41,910,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO	41,910,000.00		
RECURSO OBLIGADO	11,430,000.00		
RECURSO PAGADO	11,430,000.00		
Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	41,910,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Marzo	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Abril	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
PRODUCTO MGA			

3905002 - Documentos de política	
Indicador de Producto MGA	Documentos de política elaborados
ACTIVIDAD DE PROYECTO	
Realizar convenios interadministrativos con la academia para ejecución de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico con la academia y sectores económicos.	
ACTIVIDAD DE PROYECTO	
Definir los proyectos a ejecutar atendiendo a pruebas diagnósticas de identificación de factores en el municipio que impliquen el desarrollo de la cadena de innovación y desarrollo tecnológico	
Recursos propios	
RECURSO APROPIADO VIGENTE	73,649,883.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0



GUSTAVO CARVAL MILLAN
Jefe Oficina TIC



LUIS HERNANDO QUINTERO COJO
Técnico Administrativo - Oficina TIC

	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	METODOLOGÍA BPIN		
	FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP		
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPIN			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE DEL PROYECTO:		Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía	
CÓDIGO BPIN:		2024251750020	
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	MUNICIPIO:	CHÍA
FECHA:	06/05/2026		
PRODUCTO MGA: 3905002 - Documentos de política			
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026			
Indicador:	390500200 - Documentos de política elaborados		
Período	Avance Ejecutado	Observación	
Sin avances registrados en esta vigencia			
PRODUCTO MGA: 3905005 - Servicio de asistencia técnica			
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026			
Indicador:	390500500 - Asistencias Técnicas Realizadas		
Período	Avance Ejecutado	Observación	
Febrero	7.00		
Marzo	16.00		
Abril	11.00		
PRODUCTO MGA: 3905006 - Documentos de lineamientos técnicos			
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026			
Indicador:	390500600 - Documentos de lineamientos técnicos realizados		
Período	Avance Ejecutado	Observación	
Sin avances registrados en esta vigencia			