

Vigencia del Informe **2026** Periodo de presentación Enero – Marzo

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que “..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión”. Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que “..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes.”

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	39 - Ciencia, Tecnología e Innovación
Programa (Número y nombre)	PROGRAMA NACIÓN: 3905 - Fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel.
Objetivo del Programa	Apropiar las diferentes soluciones soportadas en tecnologías emergentes que permitan la formulación de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico que aporte soluciones innovadoras a las necesidades identificadas en los diferentes sectores del municipio de Chía.
Descripción meta Producto (Número y texto)	199: Realizar cuatrocientas (400) asistencias técnicas para mantener el funcionamiento de la infraestructura tecnológica al servicio de la comunidad
Indicador producto	390500500 - Asistencias Técnicas Realizadas
Indicador producto acuerdo	Asistencias técnicas realizadas

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	Asistencias Realizadas	Técnicas	Unidad de medida del indicador	Numero		Valor Físico Programado	Avance Físico logrado
						110	
Programación Financiera Plan Indicativo \$	\$206.568.560	V/r Apropriado (Plan Acción)	\$206.568.560	Valor Comprometido (Plan de Acción)	\$163.593.000	Valor Obligado (Plan de Acción)	\$11.620.500

3. PROYECTO DE INVERSIÓN – Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	2024251750020 - Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía		
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	3905005 - Servicio de asistencia técnica		
Actividad del Proyecto	Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.	Indicador definido en la PIIP	
Actividad del Proyecto	Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.	Indicador definido en la PIIP	
Actividad del Proyecto	Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes	Indicador definido en la PIIP	
Actividad del Proyecto	Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal	Indicador definido en la PIIP	
Actividad del Proyecto	Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio	Indicador definido en la PIIP	

4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

Producto MGA	3905005 - Servicio de asistencia técnica
Actividad	Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.
Código Actividad: 202600992	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8790591, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para adelantar actividades de instalación, configuración y mantenimiento de los dispositivos y computadores de la Alcaldía de Chía. Valor: \$ 32.004.000.
Actividad	Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.
Código Actividad: 202600997	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8788071, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para adelantar actividades de configuración de dispositivos terminales y de comunicaciones para garantizar la interoperatividad del Municipio de Chía. Valor: \$32.004.000.
Actividad	Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes
Código Actividad: 202601000	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8799463, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para desarrollar actividades de intervención física, instalación y configuración de dispositivos y equipos tecnológicos en la alcaldía del Municipio de Chía. Valor \$27.195.000

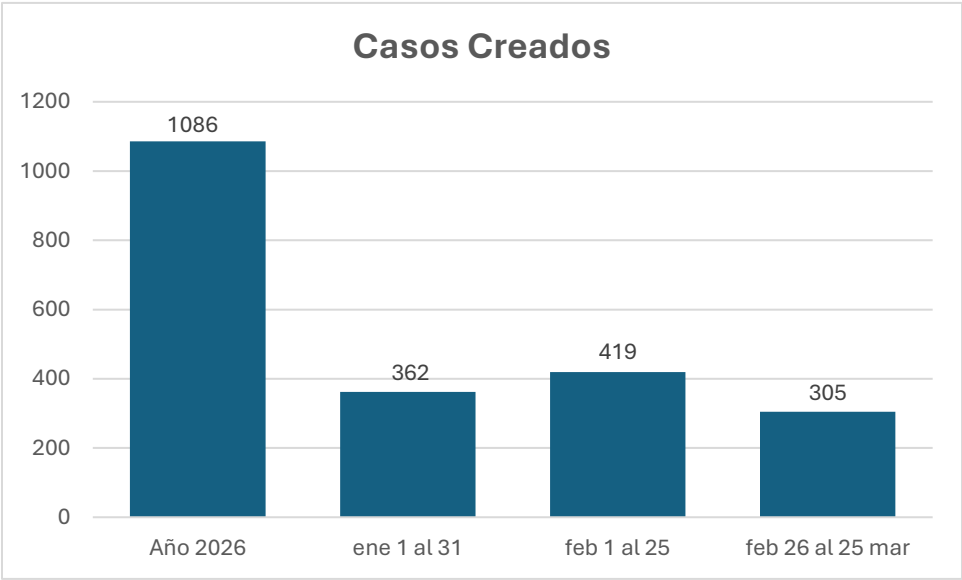
Actividad	Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal
Código Actividad: 202601006	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8796151, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar soporte técnico en la configuración del sistema de mesa de ayuda para los mantenimientos de equipos, periféricos y sistemas dispuestos al servicio. Valor: \$41.910.000.
Actividad	Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio.
Código Actividad: 202601010	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8787888, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión, para brindar apoyo en los mantenimientos y custodia de equipos e instalaciones en la infraestructura tecnológica del municipio. Valor: \$30.480.000.
Actividad	
	Tiene actividades, pero no ha ejecutado a través de contrato. COD: 202601011: Realizar el apoyo en disposición, actualización mantenimiento y configuración de los equipos de comunicaciones y acceso. Valor: \$ 42.975.560.

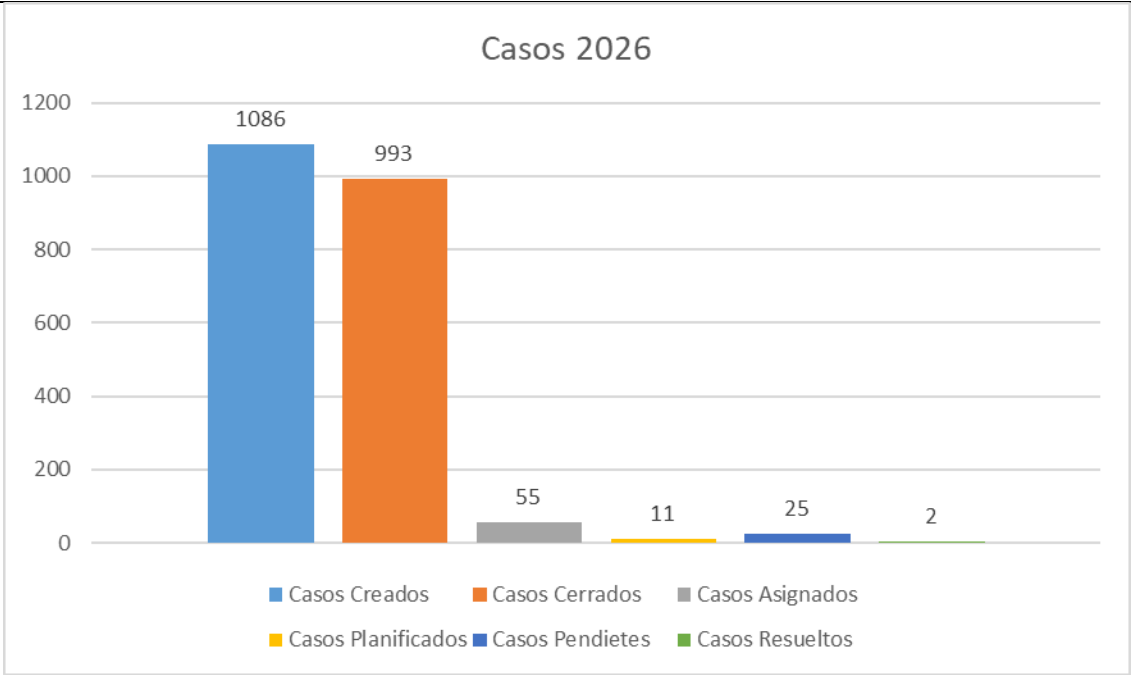
1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

Informe avance de meta (199) área de soporte

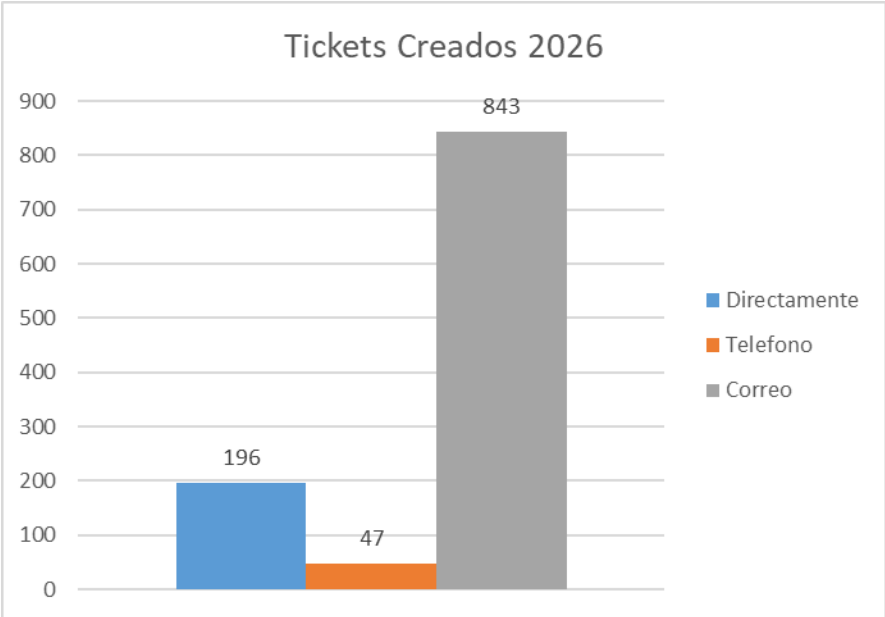
Periodo: 01 de enero al 25 de marzo de 2026

En los días del 01 de enero al 25 de marzo, la plataforma GLPI con ip <http://10.10.18.16/glpi/>, en la cual se registraron tickets solicitados por los funcionarios de la alcaldía municipal, atendiendo casos como instalación de impresoras, revisión de acceso a la red o internet, revisión de equipos de cómputo entre otros, la plataforma glpi reporta al día 25 de marzo de 2026 la cantidad de 3166 tickets creados de los cuales 1086 son de las fechas antes mencionadas, estos tickets se crearon por medio de correo electrónico (mesadeservicio_tic@chia.gov.co), por la extensión telefónica 2300/2301 y de manera presencial hacia la mesa de servicio, se reporta a la fecha 993 tickets cerrados, 55 tickets asignados, 11 casos planificados, 25 tickets pendientes y 2 casos resueltos.

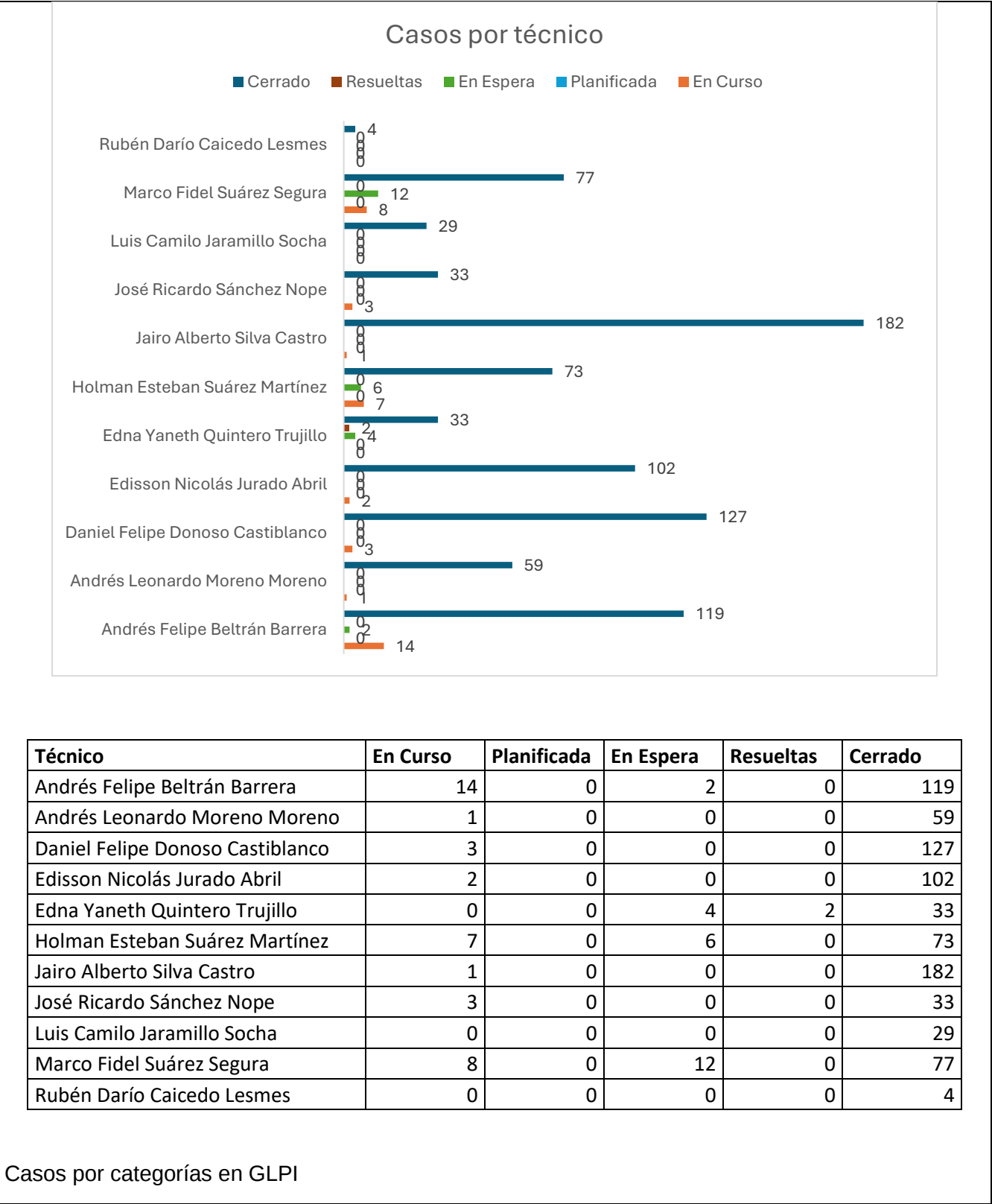


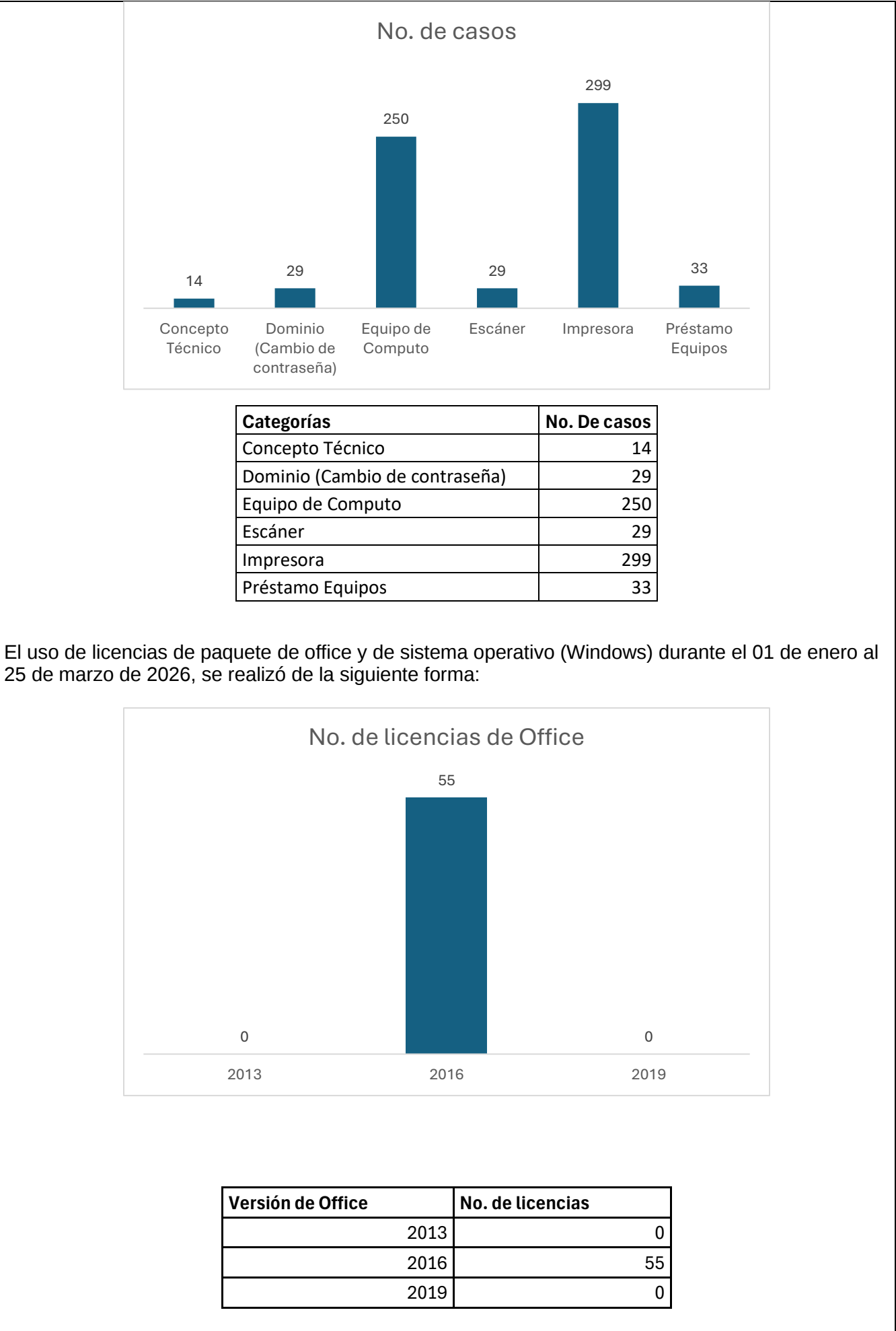


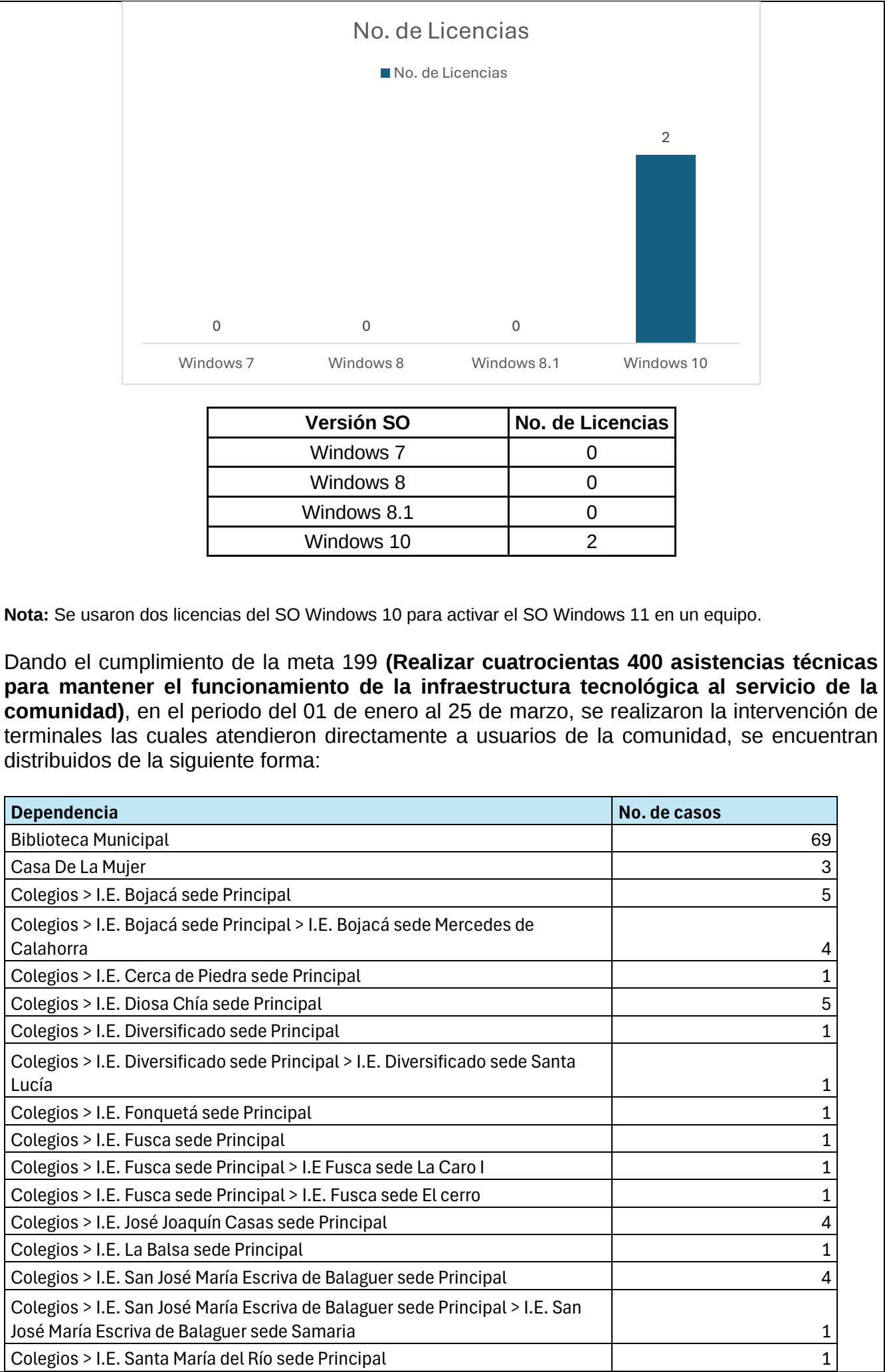
La plataforma glpi muestra 7 casos del 2025 sin dar solución, de los cuales 5 están en espera y 2 asignados. Así mismo se crearon los casos según los medios dispuestos por la alcaldía para realizar estas solicitudes, de manera presencial se crean 196 casos, vía telefónica 47, y por medio de correo 843.



Casos asignados y atendidos por los técnicos







Colegios > I.E. Santa María del Río sede Principal > I.E. Santa María del Río sede Primaria	1
Despacho Alcalde > Oficina de TIC > Punto Vive Digital	3
Secretaría de Desarrollo Social	34
Secretaría de Desarrollo Social > Dirección de Acción Social	2
Secretaría de Desarrollo Social > Dirección de Ciudadanía Juvenil	7
Secretaría de Desarrollo Social > Dirección de Cultura	31
Secretaría de Educación > Dirección de Gestión y Fomento Educativo	6
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia	1
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría I de Familia	2
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría II de Familia	21
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría III de Familia	5
Secretaría de Gobierno > Comisarías de Familia > Comisaría IV de Familia	2
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Cuarta de Policía	3
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Primera de Policía	1
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Quinta de Policía	5
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Segunda de Policía	1
Secretaría de Gobierno > Inspecciones de Policía > Inspección Sexta de Policía	2
Secretaría de Participación Ciudadana y Acción Comunal	37
Secretaría General > Dirección Centro de Atención al Ciudadano	36
Secretaría General > Dirección Centro de Atención al Ciudadano > Gestión Documental	15
Secretaría para el Desarrollo Económico	19
Secretaría para el Desarrollo Económico > Agencia de Empleo	6
Secretaría para el Desarrollo Económico > Dirección de Desarrollo Agropecuario y Empresarial	20
Secretaría para el Desarrollo Económico > Dirección de Turismo	9
Secretaría para el Desarrollo Económico > Plaza de Mercado El Cacique	4
Secretaría para el Desarrollo Económico > Vivero Municipal	5
Total general	382

De los 903 casos reportados para soporte se atendieron y solucionaron 840, es decir, se atendieron el 93% de los casos solicitados por parte de los funcionarios.

INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME

TIPO DE VINCULACIÓN

SERVIDOR DE PLANTA☒

CONTRATISTA☐

NOMBRE Y APELLIDOS

Holman Esteban Suárez Martínez

No. DE IDENTIFICACIÓN

11275719

TELÉFONO CELULAR

3176870203

CARGO

Profesional Universitario

holman.suarez@chia.gov.co

FIRMA

Holman Suárez Y.

 ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA	GESTIÓN ESTRATÉGICA		
	FORMATO PARA EL INFORME DE GESTIÓN	CÓDIGO	
		PAGINAS	1 de 1

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC

NOMBRE

GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN

No. DE IDENTIFICACIÓN

79847151

CORREO ELECTRÓNICO

gustavo.carvajal@chia.gov.co
oficinatic@chia.gov.co

FIRMA



DEPENDENCIA

OFICINA TIC

	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			
	METODOLOGÍA BPPIM			
	FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP			
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPPIM				
INFORMACIÓN GENERAL				
NOMBRE DEL PROYECTO:		Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía		
CÓDIGO BPIN:		2024251750020		
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	MUNICIPIO:	CHÍA	
FECHA:	07/04/2026			
1. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO				
PLAN DE DESARROLLO:	Plan De Desarrollo Para El Municipio De Chía, Cundinamarca Para El Periodo 2024-2027			
LÍNEA ESTRATÉGICA:	FORMACIÓN PARA EL FUTURO			
SECTOR:	Tecnologías de información y las comunicaciones			
PROGRAMA:	Fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel			
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO				
3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Describe brevemente las principales características de la alternativa de solución que se abordará para atender la problemática identificada)				
Para la ejecución del presente proyecto se identificaron seis (6) cooperantes y un (1) beneficiario quienes tienen una gran participación, en las diferentes fases y los cuales relaciono a continuación: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Actúa como cooperante, siendo el ente de control y seguimiento que nos provee los lineamientos y capitaciones en materia de TIC. Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación: Actúa como cooperante, se buscará apoyo financiero para proyectos de innovación tecnológica. Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia - COLCERT: Actúa como cooperante, quienes nos han apoyado con asistencia normativa y resolución de dudas en otros proyectos. Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de la Policía Nacional CSIRT: Actúa como cooperante, motivo por el cual, en el año 2022, se realizó el registro a la entidad para lograr escalamiento de casos graves de faltas relacionadas con la seguridad de la información. Alcaldía de Chía: Actúa como cooperante, siendo nuestra principal fuente de financiamiento y siendo el ente que nos controla de forma directa. Oficina TIC - Alcaldía de Chía: Actúa como cooperante, quienes proporcionan su experiencia obtenida en la participación de otros proyectos similares en vigencias anteriores, y quienes lideraran la implementación del proyecto desde el inicio hasta el cierre. Población de bajos recursos: son los directamente beneficiados con la implementación del proyecto el cual busca una mayor cobertura y prestación de servicios de conectividad a internet principalmente a la comunidad de estratos 1 y 2.				
4. OBJETIVO GENERAL (Propósito realizar y/o alcanzar con la ejecución del proyecto) - Árbol de Objetivos				
Establecer estrategias de soluciones innovadoras para hacer mas eficiente la Captura y Análisis de Datos y a apropiación de la tecnología en el Municipio de Chía.				
TOTAL VALOR APROPIADO SGP:		0.00		
TOTAL VALOR APROPIADO PROPIOS:		309,829,443.00		
TOTAL VALOR COMPROMETIDO SGP:		0.00		
TOTAL VALOR COMPROMETIDO PROPIOS:		163,593,000.00		
TOTAL VALOR OBLIGADO SGP:		0.00		
TOTAL VALOR OBLIGADO PROPIOS:		39,012,000.00		
RECURSOS TOTALES ACUMULADOS				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		309,829,443.00		
RECURSO COMPROMETIDO		163,593,000.00		
RECURSO OBLIGADO		39,012,000.00		
RECURSO PAGADO		39012000		
Periodo		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		163,593,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		163,593,000.00	19,506,000.00	19,506,000.00
2026 / Marzo		163,593,000.00	39,012,000.00	19,506,000.00

PRODUCTO MGA				
3905006 - Documentos de lineamientos técnicos				
Indicador de Producto MGA		Documentos de lineamientos técnicos realizados		
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Implementar software especializado en inteligencia de datos para el procesos de transformación, extracción y carga de datos para realizar análisis descriptivo e inferencial y toma de decisiones, como soporte para la documentación de los modelos de datos implementador.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		29,611,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		0.00		
RECURSO OBLIGADO		0.00		
RECURSO PAGADO		0.00		
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar el desarrollo de aplicaciones para captura de datos sistematizada que permita la fiabilidad de los datos para la implementación de modelos de analítica, documentando su proceso de transformación y alistamiento, así como del modelo empleado.				
PRODUCTO MGA				
3905005 - Servicio de asistencia técnica				
Indicador de Producto MGA		Asistencias Técnicas Realizadas		
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Adquirir equipos, insumos y dotación necesario para repotencializar las terminales de acceso a sistemas informáticos.				
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		74,979,560.00		
RECURSO COMPROMETIDO		32,004,000.00		
RECURSO OBLIGADO		8,001,000.00		
RECURSO PAGADO		8,001,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		32,004,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Marzo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		30,480,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		30,480,000.00		
RECURSO OBLIGADO		7,620,000.00		
RECURSO PAGADO		7,620,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		30,480,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Marzo		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		32,004,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		32,004,000.00		
RECURSO OBLIGADO		8,001,000.00		

RECURSO PAGADO		8,001,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		32,004,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Marzo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		27,195,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		27,195,000.00		
RECURSO OBLIGADO		7,770,000.00		
RECURSO PAGADO		7,770,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		27,195,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
2026 / Marzo		0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Adquirir materiales, insumos y equipos para la ejecución de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico de acuerdo a los procesos de investigación adelantados para la vigencia 2025				
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		41,910,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		41,910,000.00		
RECURSO OBLIGADO		7,620,000.00		
RECURSO PAGADO		7,620,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		41,910,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Marzo		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
PRODUCTO MGA				
3905002 - Documentos de política				
Indicador de Producto MGA		Documentos de política elaborados		
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar convenios interadministrativos con la academia para ejecución de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico con la academia y sectores económicos.				
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Definir los proyectos a ejecutar atendiendo a pruebas diagnósticas de identificación de factores en el municipio que impliquen el desarrollo de la cadena de innovación y desarrollo tecnológico				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		73,649,883.00		
RECURSO COMPROMETIDO		0.00		
RECURSO OBLIGADO		0.00		
RECURSO PAGADO		0		



GUSTAVO CARVAL MILLAN
Jefe Oficina TIC



LUIS HERNANDO QUINTERO COJO
Técnico Administrativo - Oficina TIC

	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
	METODOLOGÍA BPIN				
	FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP				
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPIN					
INFORMACION GENERAL					
NOMBRE DEL PROYECTO:		Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía			
CÓDIGO BPIN:		2024251750020			
DEPARTAMENTO:		CUNDINAMARCA		MUNICIPIO: CHÍA	
FECHA:		07/04/2026			
PRODUCTO MGA: 3905002 - Documentos de política					
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026					
Indicador:		390500200 - Documentos de política elaborados			
Período		Avance Ejecutado		Observación	
Sin avances registrados en esta vigencia					
PRODUCTO MGA: 3905005 - Servicio de asistencia técnica					
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026					
Indicador:		390500500 - Asistencias Técnicas Realizadas			
Período		Avance Ejecutado		Observación	
Febrero		7.00			
Marzo		16.00			
PRODUCTO MGA: 3905006 - Documentos de lineamientos técnicos					
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026					
Indicador:		390500600 - Documentos de lineamientos técnicos realizados			
Período		Avance Ejecutado		Observación	
Sin avances registrados en esta vigencia					

