

Vigencia del Informe **2026** Periodo de presentación Enero – Mayo

MARCO LEGAL DEL INFORME

El informe de Gestión Anual presenta los avances alcanzados por la Administración Municipal a través de las apuestas incluidas en el PDM. Su estructura es conforme al Acuerdo 219 de 2024, su elaboración es liderada y coordinada por la Secretaría de Planeación (en cabeza de la Dirección de Planificación del Desarrollo -DPD), con base en la información consignada en el sistema de seguimiento SITESIGO. El documento final es presentado ante el Concejo Municipal al finalizar cada año en cumplimiento de la Ley 1909 en el cual establece que “..el alcalde debe presentar un informe de cumplimiento de metas del PDM y ejecución del presupuesto de inversión”. Igualmente se enmarca en el artículo 43 de la Ley 152 de 1994, en el cual se establece que “..el alcalde debe presentar al Concejo Municipal informe anual de la ejecución de los planes.”

1. ESTRUCTURA PDM 2024-2027 (Acuerdo 219 de 2024) Tomar la información del Acuerdo Municipal

Línea Estratégica	FORMACIÓN EN ACCIÓN PARA EL FUTURO
Sector (Número y nombre)	39 - Ciencia, Tecnología e Innovación
Programa (Número y nombre)	PROGRAMA NACIÓN: 3905 - Fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel.
Objetivo del Programa	Apropiar las diferentes soluciones soportadas en tecnologías emergentes que permitan la formulación de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico que aporte soluciones innovadoras a las necesidades identificadas en los diferentes sectores del municipio de Chía.
Descripción meta Producto (Número y texto)	199: Realizar cuatrocientas (400) asistencias técnicas para mantener el funcionamiento de la infraestructura tecnológica al servicio de la comunidad
Indicador producto	390500500 - Asistencias Técnicas Realizadas
Indicador producto acuerdo	Asistencias técnicas realizadas

2. PROGRAMACIÓN PLAN INDICATIVO - Tomar la Información del Plan Indicativo o Plan de Acción

Nombre del indicador	Asistencias Técnicas Realizadas	Unidad de medida del indicador	Numero		Valor Físico Programado	Avance Físico logrado
					110	45
Programación Financiera Plan Indicativo \$	V/r Apropriado (Plan Acción)	\$206.568.560	Valor Comprometido (Plan de Acción)	\$163.593.000	Valor Obligado (Plan de Acción)	\$78.024.000

3. PROYECTO DE INVERSIÓN - Tomar la información del Plan de Acción, se puede incluir filas de acuerdo con el número de productos MGA que tenga l proyecto de inversión y se debe cambiar de color el producto MGA que le de cumplimiento a la meta.

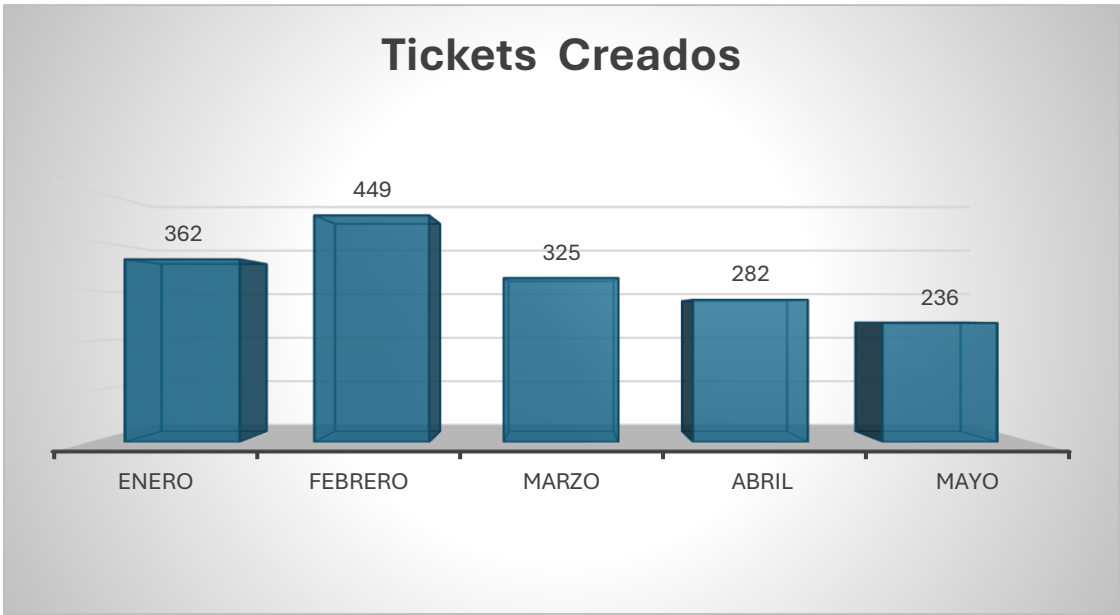
Proyecto de Inversión (Número BPIN y Nombre)	2024251750020 - Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía				
Producto MGA (Catálogo de Productos MGA)	3905005 - Servicio de asistencia técnica				
Actividad del Proyecto	Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.				Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.				Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes				Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal				Indicador definido en la PIIP
Actividad del Proyecto	Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio				Indicador definido en la PIIP

4. EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN – RELACIÓN DE CONTRATOS POR ACTIVIDAD MACRO DEL PROYECTO - Tomar la información del Plan de Acción.

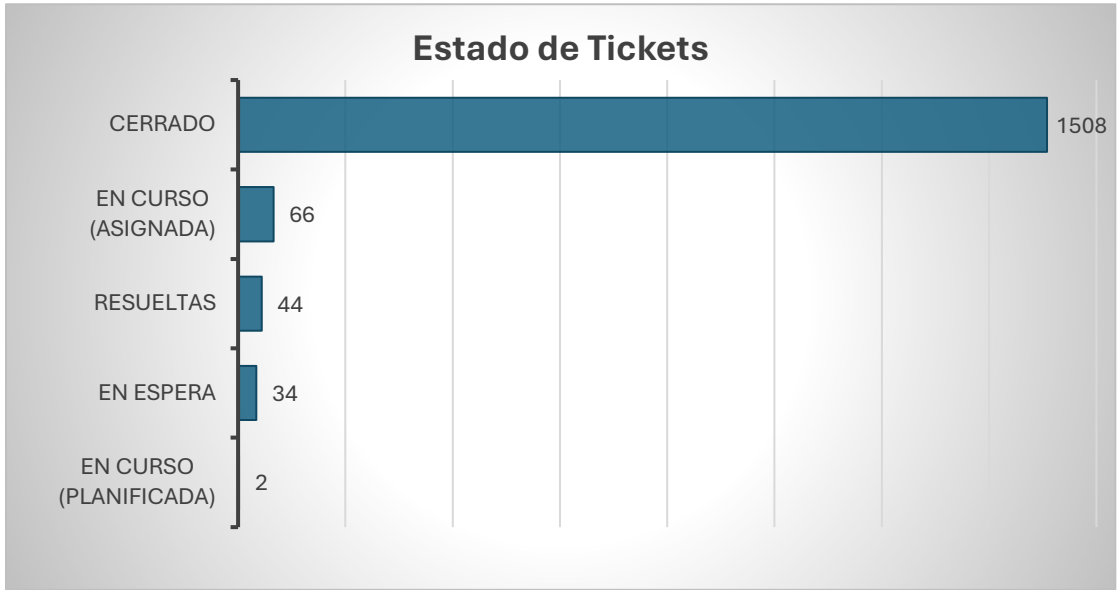
Producto MGA	3905005 - Servicio de asistencia técnica
Actividad	Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.
Código Actividad: 202600992	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8790591, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para adelantar actividades de instalación, configuración y mantenimiento de los dispositivos y computadores de la Alcaldía de Chía. Valor: \$ 32.004.000.
Actividad	Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.
Código Actividad: 202600997	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8788071, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para adelantar actividades de configuración de dispositivos terminales y de comunicaciones para garantizar la interoperatividad del Municipio de Chía. Valor: \$32.004.000.
Actividad	Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes
Código Actividad: 202601000	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8799463, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para desarrollar actividades de intervención física, instalación y configuración de dispositivos y equipos tecnológicos en la alcaldía del Municipio de Chía. Valor \$27.195.000
Actividad	Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal
Código Actividad: 202601006	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8796151, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para brindar soporte técnico en la configuración del sistema de mesa de ayuda para los mantenimientos de equipos, periféricos y sistemas dispuestos al servicio. Valor: \$41.910.000.
Actividad	Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio.
Código Actividad: 202601010	Nro. Contrato: CO1.PCCNTR.8787888, Objeto: Prestación de servicios de apoyo a la gestión, para brindar apoyo en los mantenimientos y custodia de equipos e instalaciones en la infraestructura tecnológica del municipio. Valor: \$30.480.000.
Actividad	
	Tiene actividades, pero no ha ejecutado a través de contrato.
	COD: 202601011: Realizar el apoyo en disposición, actualización mantenimiento y configuración de los equipos de comunicaciones y acceso. Valor: \$ 42.975.560.

1. DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META

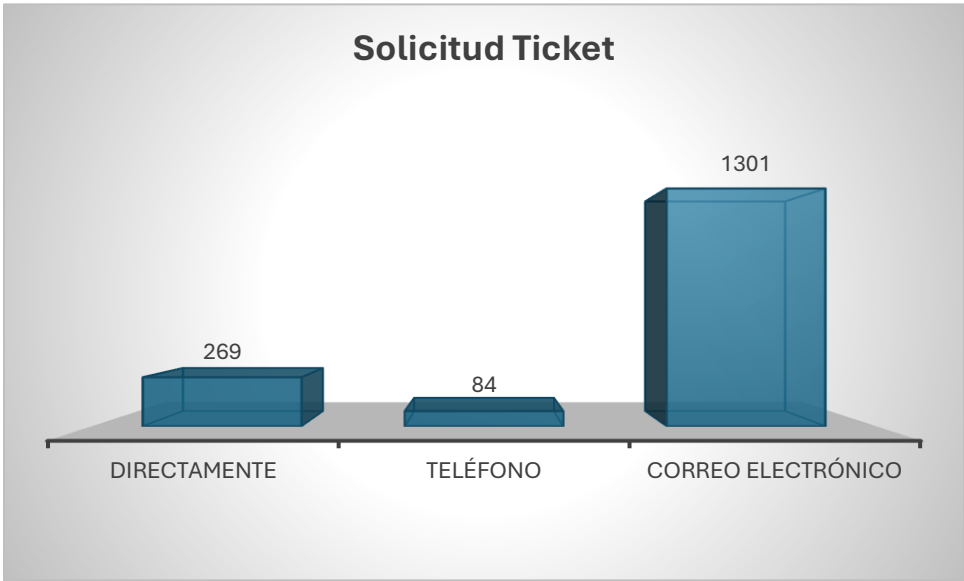
En el periodo comprendido del 01 de enero al 26 de mayo de 2026, se han registrado 1.654 tickets en la plataforma GLPI – Mesa de Ayuda, Url <http://10.10.18.16/glpi/>, en la cual se registran tickets solicitados por los funcionarios de la alcaldía municipal, atendiendo casos como instalación y configuración de impresoras, formateo de equipos de cómputo, mantenimientos preventivos y correctivos de equipos de cómputo entre otros, Los tickets se crearon por medio de correo electrónico (mesadeservicio_tic@chia.gov.co), por la extensión telefónica 2300/2301 y de manera presencial hacia la mesa de servicio.



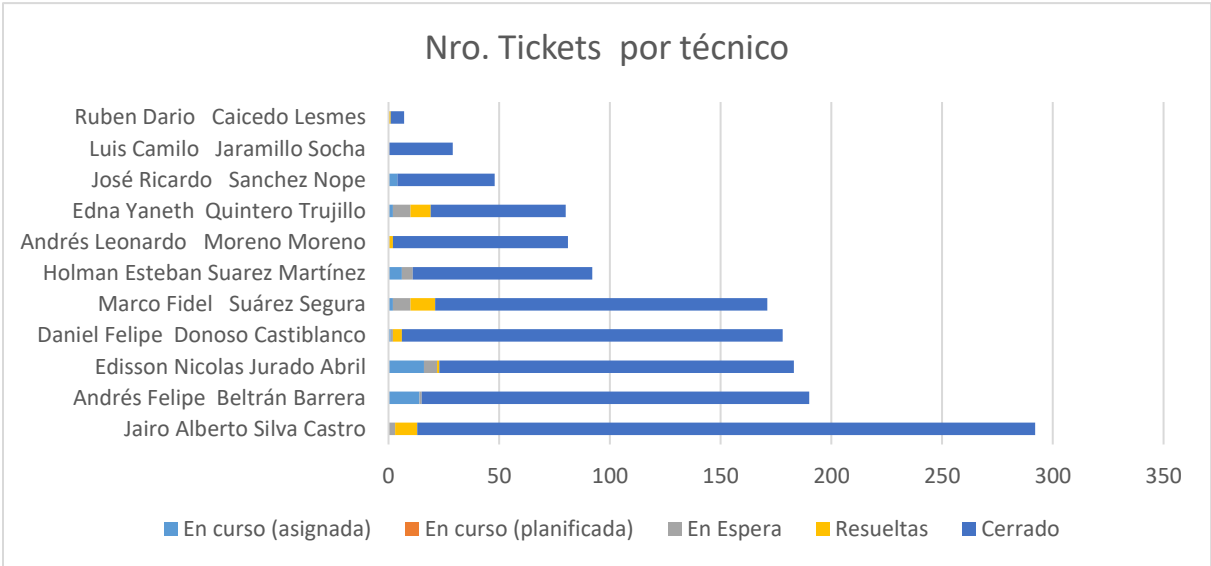
Se reportan a la fecha: 1.508 tickets cerrados, 66 tickets asignados, 44 tickets resueltos, 34 casos en espera, y 2 tickets pendientes.



Así mismo se crearon los casos según los medios dispuestos por la Alcaldía para realizar estas solicitudes, de manera presencial se crean 269 casos, vía telefónica 84, y por medio de correo 1301.

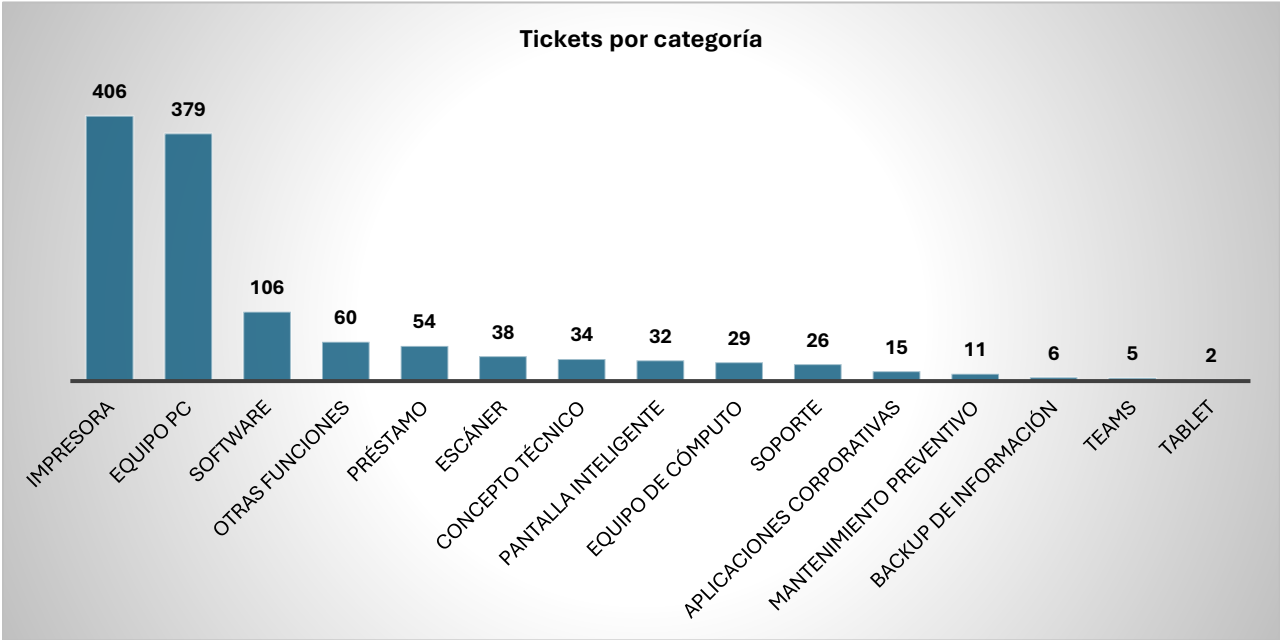


Casos asignados y atendidos por los técnicos



Técnico	En Curso	Planificada	En Espera	Resueltas	Cerrado
Jairo Alberto Silva Castro	0	0	3	10	279
Andrés Felipe Beltrán Barrera	14	0	1	0	175
Edisson Nicolas Jurado Abril	16	0	6	1	160
Daniel Felipe Donoso Castiblanco	1	0	1	4	172
Marco Fidel Suárez Segura	2	0	8	11	150
Holman Esteban Suarez Martínez	6	0	5	0	81
Andrés Leonardo Moreno Moreno	0	0	0	2	79
Edna Yaneth Quintero Trujillo	2	0	8	9	61
José Ricardo Sánchez Nope	4	0	0	0	44
Luis Camilo Jaramillo Socha	0	0	0	0	29
Rubén Darío Caicedo Lesmes	0	0	0	1	6

Casos por categorías en GLPI



Categorías	No. de casos
Impresora	406
Equipo PC	379
Software	106
Otras Funciones	60
Préstamo	54
Escáner	38
Concepto Técnico	34
Pantalla inteligente	32
Equipo de Cómputo	29
Soporte	26
Aplicaciones Corporativas	15
Mantenimiento Preventivo	11
Backup de Información	6
Teams	5
Tablet	2

La grafica anterior detalla la distribución de tickets atendidos por la Oficina TIC durante el periodo enero – mayo, se destacan las categorías de: Impresoras (406), seguida por Equipos de Cómputo (379) y Software (106). Estos resultados evidencian la necesidad de priorizar los recursos de soporte en el mantenimiento, configuración instalación de impresoras, y en el mantenimiento correctivo de equipos de cómputo, áreas que concentran la mayor demanda del servicio.

La gestión sostenida de estos casos permitió garantizar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos de la administración municipal, fortaleciendo el soporte interno y contribuyendo al adecuado funcionamiento de los procesos administrativos y misionales de la entidad hacia la comunidad.

INFORMACIÓN DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA EL INFORME

TIPO DE VINCULACIÓN

SERVIDOR DE PLANTA ☒

CONTRATISTA ☐

NOMBRE Y APELLIDOS

Luis Hernando Quintero Cojo

No. DE IDENTIFICACIÓN

80398868

TELÉFONO CELULAR

3124153042

CARGO

Técnico Administrativo

CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

luis.quintero@chia.gov.co

FIRMA



APROBACIÓN JEFE OFICINA TIC

NOMBRE

GUSTAVO CARVAJAL MILLÁN

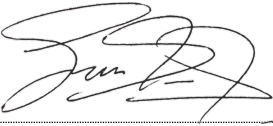
No. DE IDENTIFICACIÓN

79847151

CORREO ELECTRÓNICO

gustavo.carvajal@chia.gov.co
oficinatic@chia.gov.co

FIRMA



DEPENDENCIA

OFICINA TIC

	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	METODOLOGÍA BPPIM FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP		
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPPIM			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE DEL PROYECTO:		Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía	
CÓDIGO BPIN:		2024251750020	
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	MUNICIPIO:	CHÍA
FECHA:			
1. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO			
PLAN DE DESARROLLO:	Plan De Desarrollo Para El Municipio De Chía, Cundinamarca Para El Periodo 2024-2027		
LÍNEA ESTRATÉGICA:	FORMACIÓN PARA EL FUTURO		
SECTOR:	Tecnologías de información y las comunicaciones		
PROGRAMA:	Fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad multinivel del sector de CTel		
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO			
3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Describa brevemente las principales características de la alternativa de solución que se abordará para atender la problemática identificada)			

Para la ejecución del presente proyecto se identificaron seis (6) cooperantes y un (1) beneficiario quienes tienen una gran participación, en las diferentes fases y los cuales relaciono a continuación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Actúa como cooperante, siendo el ente de control y seguimiento que nos provee los lineamientos y capacitaciones en materia de TIC.

Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación: Actúa como cooperante, se buscará apoyo financiero para proyectos de innovación tecnológica.

Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia - COLCERT: Actúa como cooperante, quienes nos han apoyado con asistencia normativa y resolución de dudas en otros proyectos.

Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de la Policía Nacional CSIRT: Actúa como cooperante, motivo por el cual, en el año 2022, se realizó el registro a la entidad para lograr escalamiento de casos graves de faltas relacionadas con la seguridad de la información.

Alcaldía de Chía: Actúa como cooperante, siendo nuestra principal fuente de financiamiento y siendo el ente que nos controla de forma directa.

Oficina TIC - Alcaldía de Chía: Actúa como cooperante, quienes proporcionan su experiencia obtenida en la participación de otros proyectos similares en vigencias anteriores, y quienes lideraran la implementación del proyecto desde el inicio hasta el cierre.

Población de bajos recursos: son los directamente beneficiados con la implementación del proyecto el cual busca una mayor cobertura y prestación de servicios de conectividad a internet principalmente a la comunidad de estratos 1 y 2.

4. OBJETIVO GENERAL (Propósito realizar y/o alcanzar con la ejecución del proyecto) - Árbol de Objetivos

Establecer estrategias de soluciones innovadoras para hacer mas eficiente la Captura y Análisis de Datos y a apropiación de la tecnología en el Municipio de Chía.

TOTAL VALOR APROPIADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR APROPIADO PROPIOS:	309,829,443.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO SGP:	0.00
TOTAL VALOR COMPROMETIDO PROPIOS:	163,593,000.00
TOTAL VALOR OBLIGADO SGP:	0.00
TOTAL VALOR OBLIGADO PROPIOS:	78,024,000.00

RECURSOS TOTALES ACUMULADOS

Recursos propios

RECURSO APROPIADO VIGENTE	309,829,443.00
RECURSO COMPROMETIDO	163,593,000.00
RECURSO OBLIGADO	78,024,000.00
RECURSO PAGADO	78,024,000.00

Período	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	163,593,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	163,593,000.00	19,506,000.00	19,506,000.00
2026 / Marzo	163,593,000.00	39,012,000.00	39,012,000.00

2026 / Abril		163,593,000.00	58,518,000.00	58,518,000.00
2026 / Mayo		163,593,000.00	78,024,000.00	78,024,000.00
PRODUCTO MGA				
3905006 - Documentos de lineamientos técnicos				
Indicador de Producto MGA	Documentos de lineamientos técnicos realizados			
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Implementar software especializado en inteligencia de datos para el procesos de transformación, extracción y carga de datos para realizar análisis descriptivo e inferencial y toma de decisiones, como soporte para la documentación de los modelos de datos implementador.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE	29,611,000.00			
RECURSO COMPROMETIDO	0.00			
RECURSO OBLIGADO	0.00			
RECURSO PAGADO	0			
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar el desarrollo de aplicaciones para captura de datos sistematizada que permita la fiabilidad de los datos para la implementación de modelos de analítica, documentando su proceso de transformación y alistamiento, así como del modelo empleado.				
PRODUCTO MGA				
3905005 - Servicio de asistencia técnica				
Indicador de Producto MGA	Asistencias Técnicas Realizadas			
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Adquirir equipos, insumos y dotación necesario para repontencializar las terminales de acceso a sistemas informáticos.				
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Realizar el mantenimiento de periféricos y dispositivos necesarios para el funcionamiento de los diferentes sistemas de información que están al servicio de la comunidad.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE	74,979,560.00			
RECURSO COMPROMETIDO	32,004,000.00			
RECURSO OBLIGADO	16,002,000.00			

RECURSO PAGADO				16,002,000.00
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		32,004,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Marzo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Abril		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Mayo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Controlar la entrega y ubicación de los diferentes dispositivos relacionados con la infraestructura tecnológica del municipio				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		30,480,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		30,480,000.00		
RECURSO OBLIGADO		15,240,000.00		
RECURSO PAGADO		15,240,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		30,480,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Marzo		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Abril		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Mayo		0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				
Intervenir los equipos de manera preventiva para garantizar el funcionamiento de la infraestructura tecnológica del municipio incluyendo dispositivos de acceso, así como de activos de red y comunicaciones.				
Recursos propios				
RECURSO APROPIADO VIGENTE		32,004,000.00		
RECURSO COMPROMETIDO		32,004,000.00		
RECURSO OBLIGADO		16,002,000.00		
RECURSO PAGADO		16,002,000.00		
Período		Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero		32,004,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Marzo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Abril		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
2026 / Mayo		0.00	4,000,500.00	4,000,500.00
ACTIVIDAD DE PROYECTO				

Realizar la intervención física de los dispositivos que presentan necesidades de re potencialización y/o actualización de componentes

Recursos propios

RECURSO APROPIADO VIGENTE	27,195,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	27,195,000.00
RECURSO OBLIGADO	15,540,000.00
RECURSO PAGADO	15,540,000.00

Periodo	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	27,195,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
2026 / Marzo	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
2026 / Abril	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00
2026 / Mayo	0.00	3,885,000.00	3,885,000.00

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Adquirir materiales, insumos y equipos para la ejecución de proyectos de innovación y desarrollo tecnológico de acuerdo a los procesos de investigación adelantados para la vigencia 2025

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Ejecutar el montaje de periféricos y demás dispositivos activos de red para garantizar la realización de eventos relacionados a la administración municipal

Recursos propios

RECURSO APROPIADO VIGENTE	41,910,000.00
RECURSO COMPROMETIDO	41,910,000.00
RECURSO OBLIGADO	15,240,000.00
RECURSO PAGADO	15,240,000.00

Periodo	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2026 / Enero	41,910,000.00	0.00	0.00
2026 / Febrero	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Marzo	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Abril	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00
2026 / Mayo	0.00	3,810,000.00	3,810,000.00

PRODUCTO MGA

3905002 - Documentos de política

Indicador de Producto MGA Documentos de política elaborados

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Realizar convenios interadministrativos con la academia para ejecución de proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico con la academia y sectores económicos.

ACTIVIDAD DE PROYECTO

Definir los proyectos a ejecutar atendiendo a pruebas diagnósticas de identificación de factores en el municipio que impliquen el desarrollo de la cadena de innovación y desarrollo tecnológico

Recursos propios

RECURSO APROPIADO VIGENTE	73,649,883.00
RECURSO COMPROMETIDO	0.00
RECURSO OBLIGADO	0.00
RECURSO PAGADO	0



GUSTAVO CARVAL MILLAN

Jefe Oficina TIC



YONNY JULIAN DIAZ BUITRAGO

Profesional especializado - Oficina TIC

	PROCESO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA		
	METODOLOGÍA BPIN		
	FORMATO: SEGUIMIENTO PIIP		
BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN MUNICIPAL - BPIN			
INFORMACIÓN GENERAL			
NOMBRE DEL PROYECTO:		Innovación tecnológica y estratégica para la comunidad de Chía	
CÓDIGO BPIN:		2024251750020	
DEPARTAMENTO:	CUNDINAMARCA	MUNICIPIO:	CHÍA
FECHA:	04/06/2026		
PRODUCTO MGA: 3905002 - Documentos de política			
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026			
Indicador:	390500200 - Documentos de política elaborados		
Período	Avance Ejecutado	Observación	
Sin avances registrados en esta vigencia			
PRODUCTO MGA: 3905005 - Servicio de asistencia técnica			
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026			
Indicador:	390500500 - Asistencias Técnicas Realizadas		
Período	Avance Ejecutado	Observación	
Febrero	7.00		
Marzo	16.00		
Abril	11.00		
Mayo	11.00		
PRODUCTO MGA: 3905006 - Documentos de lineamientos técnicos			
AVANCES MENSUALES INDICADORES MGA — Vigencia 2026			
Indicador:	390500600 - Documentos de lineamientos técnicos realizados		
Período	Avance Ejecutado	Observación	
Sin avances registrados en esta vigencia			